

DoD 2.0

Dongle, Eigendiagnose-Gerät

Dongle, self-diagnosis device

DE

EN

Inhalt

Kapitel	Seite
1. Vor Inbetriebnahme des Geräts	3
2. Inbetriebnahme der VCI DoD 2.0	4
3. Einbindungsmöglichkeiten der VCI DoD 2.0 in ein Netzwerk	5
3.1. LAN-Netz	5
3.1.1 Tickets erstellen	6
3.2 WLAN-Netz	12
3.2.1 Tickets erstellen	14

WICHTIG

- Vor Gebrauch sorgfältig lesen
- Aufbewahren für späteres Nachschlagen
- eine aktuelle Version des Bedien-/ Einbauhinweises steht Ihnen auch in unserem Online-Katalog zur Verfügung: herthundbuss.com/Online-Katalog



1. Vor Inbetriebnahme des Geräts

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir bedanken uns für den Auftrag und das für uns entgegengebrachte Vertrauen für das DoD 2.0. Um mit dem Gerät arbeiten zu können, müssen Sie zuerst Kunde bei der Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, Dieselstraße 2-4, D-63150 Heusenstamm werden. Dazu benötigen wir Ihre Kundendaten auf dem Herth+Buss Kunden-Stammsatzbogen 6.2-10-34 und die Servicevereinbarung.

1.1. Vertrag und Kundeninformation

Bitte den Kunden-Stammsatzbogen 6.2-10-34 und die Servicevereinbarung Seite 1 und Seite 6 vom Service Vertrag ausfüllen, unterzeichnen und komplett per Mail oder per Post an unseren Herth+Buss Vertrieb senden: sales.de@herthundbuss.com



WICHTIG

Die 5-stellige Geräte-Seriennummer finden Sie auf der Rückseite der VCI. Danach erfolgt die kaufmännische Bearbeitung der Kundenanlage. Dieser Vorgang dauert ca. zwei bis drei Werktage.

Sie erhalten ein ausgefülltes SEPA Lastschrift Mandat, das Sie uns bitte unterschrieben per Mail oder per Post an unseren H+B Vertrieb senden: sales.de@herthundbuss.com

1.2. SEPA Lastschrift

Nachdem das SEPA Lastschrift Mandat unterschrieben vorliegt, werden Sie für die Dienste auf dem DoD-Dashboard freigeschaltet. Sie erhalten eine E-Mail von den DoD-Technikern, mit der E-Mail-Adresse **mailer@odb.help**.

Sollten Sie Fragen zum Servicevertrag, Installation oder Einrichtung des Gerätes haben, wenden Sie sich bitte an folgenden Kontakt: Herth+Buss Vertrieb: Tel. 06104/ 608-250, sales.de@herthundbuss.com

2.0 Inbetriebnahme der VCI DoD 2.0 95990401

Die VCI ist für Fahrzeuge mit einer Bordspannung von 12 Volt geeignet.

Für den Betrieb von DoD 2.0 wird eine **Verbindung via Internet** benötigt.

Endgeräte können PC, Notebooks oder Tablets mit den aktuellen Betriebssystemen Android, iOS oder Windows10 sein.

Während der Servicearbeiten muss das Fahrzeug immer mit einem leistungsfähigen Ladegerät verbunden sein. Wir empfehlen nicht unter 90 A Ladestrom.

Der Fahrzeugmotor darf nicht während der Diagnose laufen!

Bordnetzspannung der Herstellerangaben unbedingt beachten (Batterie-Typ).

Sie haben zwei Möglichkeiten die VCI zu verbinden: per LAN mit einem geeigneten Netzkabel Güteklasse ab CAT 6 oder per WLAN (Frequenzbereich 2,4 GHz).

Der Kfz-Betrieb muss ein stabiles Internet haben (ab 16 Mbit/s) und keine Übertragung mit einem WLAN-Repeater in der Werkstatt.

HINWEIS

Wir empfehlen eine LAN-Verbindung mit DoD 2.0

Der Anwender sollte einen Leistungstest der Internetverbindung vor dem Betrieb der VCI durchführen, da ein Abriss der Internetverbindung Beschädigungen an der Fahrzeugelektronik verursachen kann.

Unser DoD-Team ist Mo-Fr von 8:00 bis 17:00 Uhr für Sie erreichbar.

WICHTIG

RouterTCP/UDP Einstellungen
Bei einigen Routern kann es vorkommen, dass bestimmte **Ports** in den Sicherheitseinstellungen des Routers zusätzlich **geöffnet** werden müssen. Stellen Sie bitte sicher, dass folgende Ports nicht blockiert werden.

Port: 443, Port: 10001, Port: 46329



Anwendervideo

WLAN Verbindung herstellen

<https://youtu.be/oV-tq1EphvE>



Anwendervideo

WLAN Reset

<https://youtu.be/loyvQjeQHFA>

3. Einbindungsmöglichkeiten der VCI DoD 95990401 in ein Netzwerk

Für die Inbetriebnahme der VCI DoD 2.0 ist eine Einbindung in ein LAN- oder WLAN-Netzwerk erforderlich. Nachfolgend werden beide Möglichkeiten erläutert.

3.1 LAN-Netzwerk

1. Schließen Sie die VCI an die OBD-Steckdose des Fahrzeugs an.
2. Verbinden Sie die VCI an das Ethernet Anschlusskabel mit ihrer Netzwerksteckdose bzw. mit Ihrem Router. Nach einigen Sekunden leuchtet die LED in den Farben orange und grün am Ethernet Anschluss auf. Das Modul der VCI ist jetzt online und bereit für eine Verbindung mit dem Netzwerk.

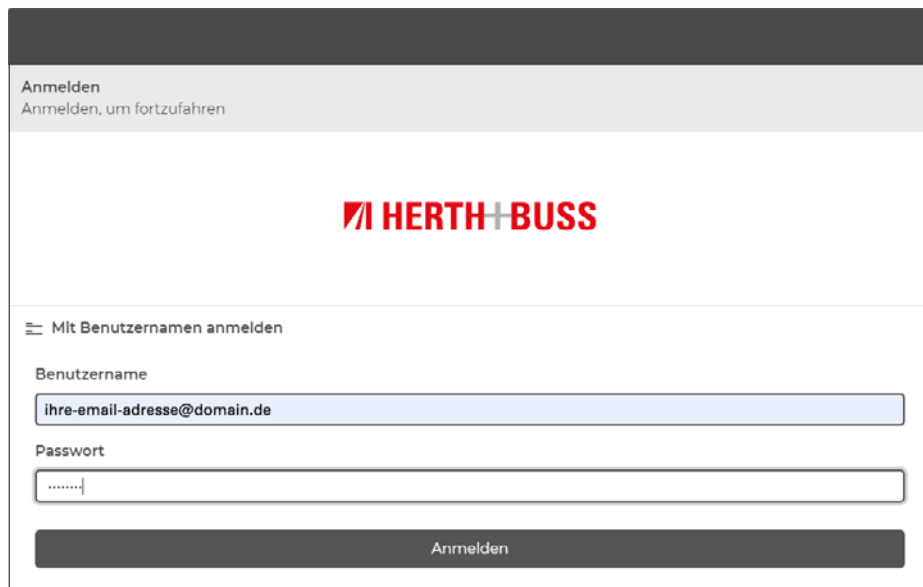


Beide LEDs leuchten dauerhaft. Die VCI ist mit dem Server verbunden und Sie können den DoD-Dienst in Anspruch nehmen. Ein Reset der VCI ist notwendig, wenn diese in ein anderes WLAN-Netz eingebunden werden soll. Die VCI muss über eine OBD-Steckdose mit Spannung versorgt werden.

Auf der Rückseite der VCI befindet sich eine 2 mm große Bohrung, in die man eine aufgebogene Büroklammer führen muss, um den Schalter der VCI zu betätigen. Der Schalter dahinter muss ca. 15 Sekunden gedrückt werden, bis die orange und grüne LED am Ethernet Anschluss ausgehen.

3.1.1 Tickets erstellen

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL **<https://herthundbuss.obd.help>** ein.
2. Geben Sie Ihre zuvor per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf anmelden.



Anmelden
Anmelden, um fortzufahren

HERTH+BUSS

☰ Mit Benutzernamen anmelden

Benutzername
ihre-email-adresse@domain.de

Passwort

Anmelden

Vorbereitungen:

- Fahrzeug mit externer Spannung versorgen (Herstellerangaben beachten)
- unnötige Verbraucher am Fahrzeug ausschalten
- Internetverbindung auf Stabilität prüfen
- Fahrzeugdaten bereithalten
- Ersatzteil-Codes bereithalten

3. Wählen Sie die VCI aus der Geräteliste aus. Das Gerät erscheint mit grünem Symbol und der Gerätenummer.





4. Schalten Sie die Zündung ein. Bitte achten Sie darauf, dass das Fahrzeug nicht in den Stand-by-Modus verfällt.

5. Geben Sie, falls notwendig, die FIN ein. I.d.R. wird diese automatisch eingelesen.

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (15ms)


Ticket erstellen
FIN an Ticket anfügen


☒ Automatische FIN-Erkennung

WDD2132041A437659

☐ FIN manuell eingeben

0/17

 FIN aus Historie auswählen ▾

 Zurück



Weiter >



Überprüfen Sie ggf. die Fahrzeugauswahl und bestätigen Sie diese mit Weiter.

FIN
WDD2132041A437659

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (16ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920  ✓ 13.0V


Ticket erstellen
Fahrzeugwahl

Marke
MERCEDES-BENZ

Modell
E-CLASS

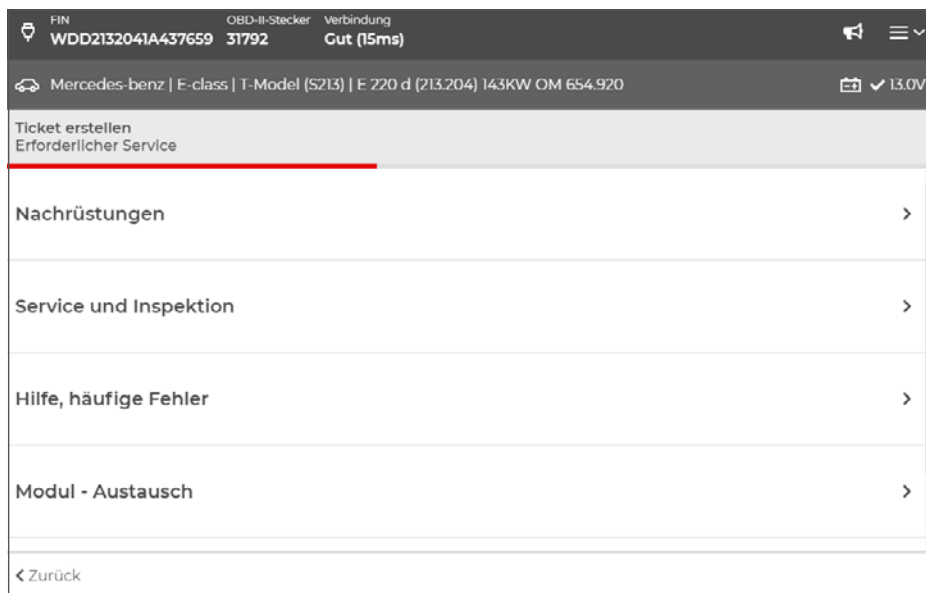
Typ
E-CLASS - T-Model (S213) (2016 - ...)

Motor
E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920 (2016 - ...)

 Zurück

Weiter >

6. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus. Sollte eine Funktion nicht angeboten werden, lösen Sie ein Ticket mit einer beliebigen Funktion und fragen den Service im Chat an. Sollte der angefragte Service von unserem DoD-Team nicht realisierbar sein, wird das Ticket **kostenfrei** storniert.



7. Sie erhalten alle Informationen zu dem Service Angebot.

FIN WDD2132041A437659	OBD-II-Stecker 31792	Verbindung Gut (16ms)	🔊 ☰
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			🔋 ✓ 12.9V
Ticket erstellen Erforderlicher Service			
1 Service wählen:			
<input checked="" type="radio"/> Fahrzeugcodierung auf Anhängerbetrieb Eine Anhängerkupplung wurde nachträglich am Fahrzeug angebaut. Sicherstellen, dass bei Nachrüstungen das VeDoc-System durch einen Mercedes-Benz-Vertragshändler aktualisiert wurde, bevor der Service zur Anhängerkonfiguration gestartet wird. Bei korrekt eingebaute Anhängermodul sprechen die Anhängerleuchten direkt an. Die Konfiguration ist für Zugriff auf die erweiterten Funktionen erforderlich.			70,00 €
<input type="radio"/> Fahrzeugcodierung für OE-Anhängerkupplung			80,00 €
Optionale Serviceleistungen wählen:			
<input checked="" type="checkbox"/> OE-Servicegebühr für Anhängerkonfiguration Aufgrund der zunehmenden Komplexität der Codierung von Steuergeräten in Modellen von Mercedes-Benz müssen wir möglicherweise auf Fahrzeugdaten vom Hersteller zurückgreifen. In diesen Fällen wird die OE-Servicegebühr auf das Ticket und den Auftrag aufgeschlagen. Daher die OE-Servicegebühr wählen, wenn eine beim Händler gekaufte Anhängerkupplung montiert wird. Den Händler bitten, bei der direkten Bestellung der Anhängerkupplung das Mercedes-Benz VeDoc-System zu aktualisieren.			25,00 €
Summe			70,00 €
< Zurück			Weiter >

8. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und erzeugen Sie das Ticket.

Sie haben die Möglichkeit eine Referenz einzugeben (z.B. Kennzeichen, Auftrags-Nr.)

FIN WDD2132041A437659 OBD-II-Stecker 31792 Verbindung Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Ticket senden
Ticket - Übersicht

Fahrzeug

FIN WDD2132041A437659	Typ Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920
---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Gewählte Services Details anzeigen ▾

Austausch des Getriebesteuermoduls	97,45 €
------------------------------------	---------

Rechnungsstellung

Referenz


✕


← Zurück
Erstellen >

FIN WDD2132041A437659 OBD-II-Stecker 31792 Verbindung Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Ticket in Bearbeitung
Diagnostechniker ist online

Mit Diagnostechniker chatten. 

 **Christian**
Michael Komm

Guten Morgen gerade jetzt

Was kann ich für sie tun? gerade jetzt

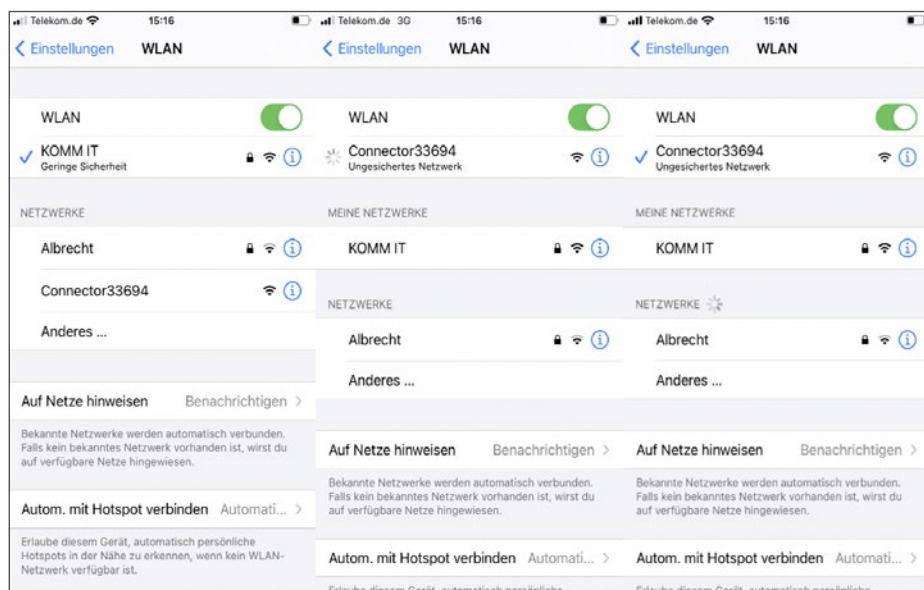
Dieses Gespräch auf Deutsch übersetzen

+

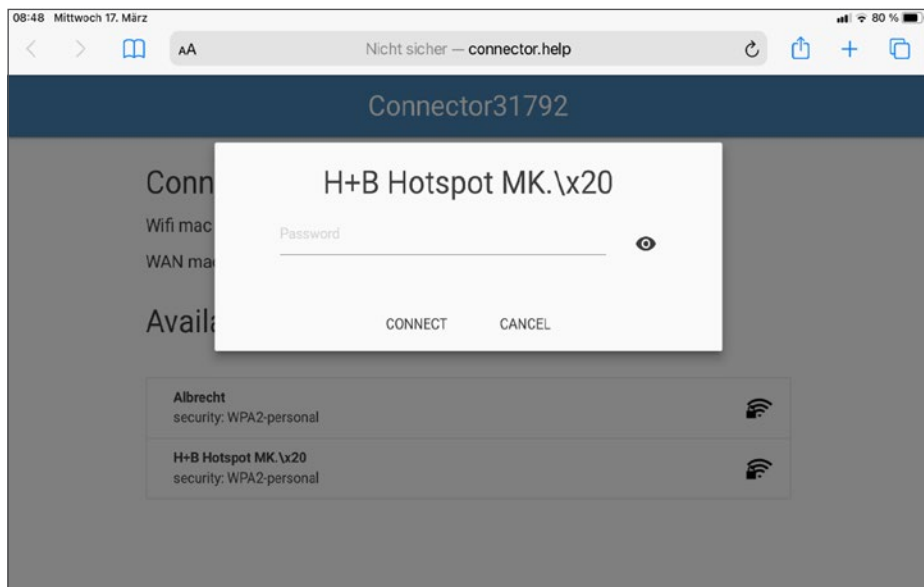
9. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Tickets erhalten Sie per Mail einen Lieferschein mit Preisinformationen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

3.2 WLAN-Netz

1. Schließen Sie die VCI an die OBD-Steckdose des Fahrzeugs an. Nach einigen Sekunden leuchtet die orangefarbene LED am Ethernet Anschluss auf. Die grüne LED blinkt dabei langsam (ca. im Sekundentakt). Das WiFi-Modul der VCI ist jetzt online und bereit für eine Verbindung mit dem Netzwerk.
2. Öffnen Sie die **WLAN Einstellungen** Ihres Computers oder Smartphones. Suchen Sie nach der VCI („**Connector**“ + Seriennummer), wählen Sie diese aus und klicken Sie auf **Verbinden**.



- Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie in die URL **connector.help** ein. Es öffnet sich ein Fenster zur Passworteingabe. Geben Sie das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk ein. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



- Die grüne LED blinkt jetzt schnell (im 300 ms Takt). Dabei wird die Verbindung zum WLAN-Netzwerk aufgebaut.
- Die Blinkfrequenz der grünen LED wird schneller (im 100 ms Takt). Dies bedeutet, dass die Verbindung erfolgreich war und die Verbindung zum DoD-Server aufgebaut wird.
- Beide LEDs leuchten dauerhaft. Die VCI ist mit dem Server verbunden und Sie können den DoD-Dienst in Anspruch nehmen.

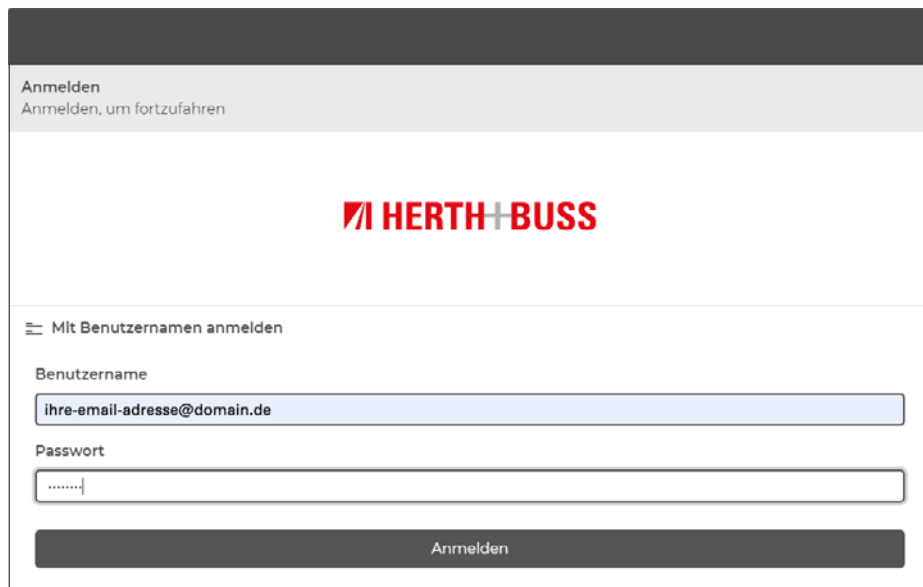
WICHTIG

Router TCP/UDP Einstellungen
Bei einigen Routern kann es vorkommen, dass bestimmte **Ports** in den Sicherheitseinstellungen des Routers zusätzlich **geöffnet** werden müssen. Stellen Sie bitte sicher, dass folgende Ports nicht blockiert werden.

Port: 443 , Port: 10001, Port: 46329

3.2.1 Tickets erstellen

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL **<https://herthundbuss.obd.help>** ein.
2. Geben Sie Ihre zuvor per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf anmelden.



Anmelden
Anmelden, um fortzufahren

HERTH+BUSS

☰ Mit Benutzernamen anmelden

Benutzername
ihre-email-adresse@domain.de

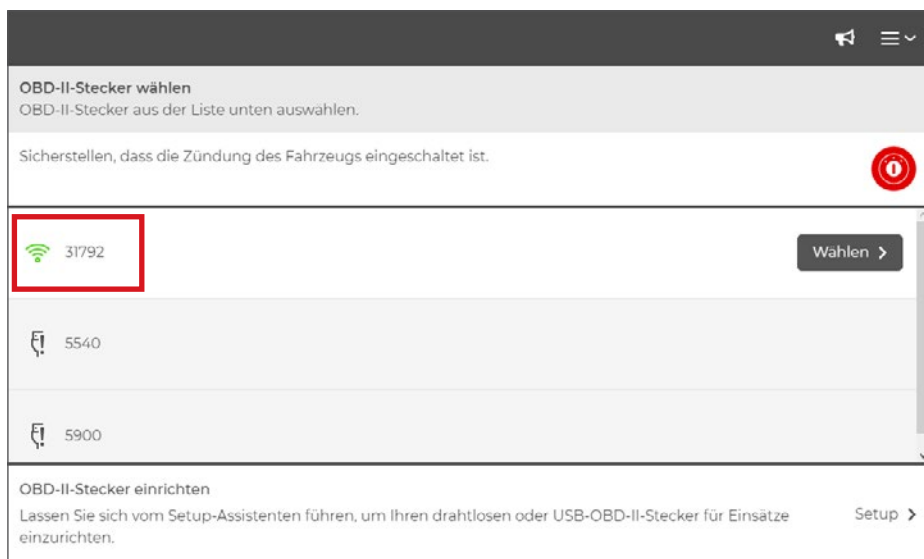
Passwort

Anmelden

Vorbereitungen:

- Fahrzeug mit externer Spannung versorgen (Herstellerangaben beachten)
- unnötige Verbraucher am Fahrzeug ausschalten
- Internetverbindung auf Stabilität prüfen
- Fahrzeugdaten bereithalten
- Ersatzteil-Codes bereithalten

3. Wählen Sie die VCI aus der Geräteliste aus. Das Gerät erscheint mit grünem Symbol und der Gerätenummer.



4. Schalten Sie die Zündung ein. Bitte achten Sie darauf, dass das Fahrzeug nicht in den Stand-by-Modus verfällt.

5. Geben Sie, falls notwendig, die FIN ein. I.d.R. wird diese automatisch eingelesen.

OBD-II-Stecker
31792
Verbindung
Gut (15ms)

Ticket erstellen
FIN an Ticket anfügen

☒ Automatische FIN-Erkennung
WDD2132041A437659

☐ FIN manuell eingeben
 0/17

☐ FIN aus Historie auswählen ▼

< Zurück
Weiter >

Überprüfen Sie ggf. die Fahrzeugauswahl und bestätigen Sie diese mit Weiter.

FIN
WDD2132041A437659
OBD-II-Stecker
31792
Verbindung
Gut (16ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920
13.0V

Ticket erstellen
Fahrzeugwahl

Marke
MERCEDES-BENZ

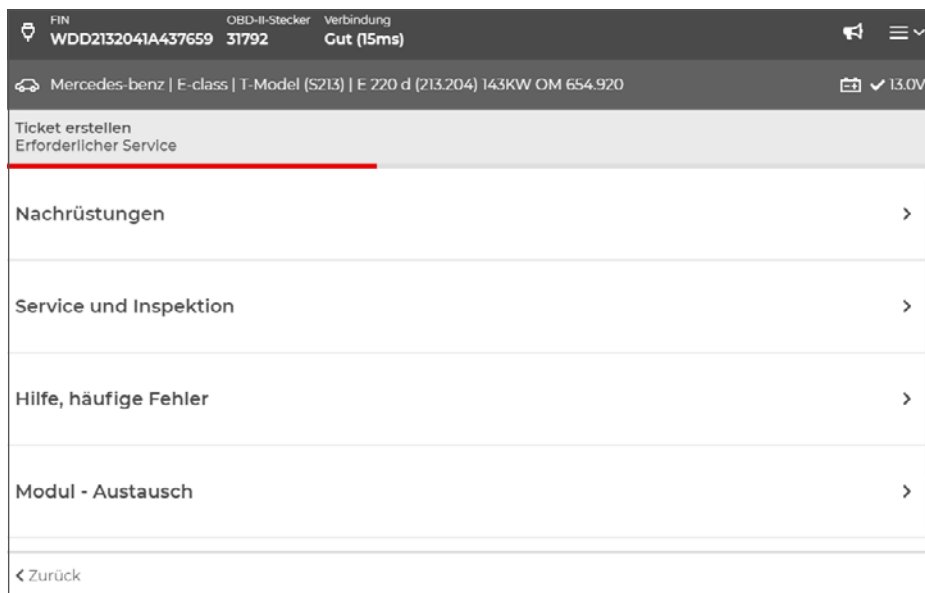
Modell
E-CLASS

Typ
E-CLASS - T-Model (S213) (2016 - ...)

Motor
E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920 (2016 - ...)

< Zurück
Weiter >

6. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus. Sollte eine Funktion nicht angeboten werden, lösen Sie ein Ticket mit einer beliebigen Funktion und fragen den Service im Chat an. Sollte der angefragte Service von unserem DoD-Team nicht realisierbar sein, wird das Ticket **kostenfrei** storniert.



7. Sie erhalten alle Informationen zu dem Service Angebot.

FIN WDD2132041A437659	OBD-II-Stecker 31792	Verbindung Gut (16ms)	
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			12.9V
Ticket erstellen Erforderlicher Service			
1 Service wählen:			
<input checked="" type="radio"/> Fahrzeugcodierung auf Anhängerbetrieb Eine Anhängerkupplung wurde nachträglich am Fahrzeug angebaut. Sicherstellen, dass bei Nachrüstungen das VeDoc-System durch einen Mercedes-Benz-Vertragshändler aktualisiert wurde, bevor der Service zur Anhängerkonfiguration gestartet wird. Bei korrekt eingebaute Anhängermodul sprechen die Anhängerleuchten direkt an. Die Konfiguration ist für Zugriff auf die erweiterten Funktionen erforderlich.			70,00 €
<input type="radio"/> Fahrzeugcodierung für OE-Anhängerkupplung			80,00 €
Optionale Serviceleistungen wählen:			
<input checked="" type="checkbox"/> OE-Servicegebühr für Anhängerkonfiguration Aufgrund der zunehmenden Komplexität der Codierung von Steuergeräten in Modellen von Mercedes-Benz müssen wir möglicherweise auf Fahrzeugdaten vom Hersteller zurückgreifen. In diesen Fällen wird die OE-Servicegebühr auf das Ticket und den Auftrag aufgeschlagen. Daher die OE-Servicegebühr wählen, wenn eine beim Händler gekaufte Anhängerkupplung montiert wird. Den Händler bitten, bei der direkten Bestellung der Anhängerkupplung das Mercedes-Benz VeDoc-System zu aktualisieren.			25,00 €
Summe			70,00 €
< Zurück			Weiter >

8. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und erzeugen Sie das Ticket.

Sie haben die Möglichkeit eine Referenz einzugeben (z.B. Kennzeichen, Auftrags-Nr.)

FIN WDD2132041A437659 OBD-II-Stecker 31792 Verbindung Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Ticket senden
Ticket - Übersicht

Fahrzeug

FIN WDD2132041A437659 Typ Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Gewählte Services Details anzeigen ▾

Austausch des Getriebesteuermoduls 97,45 €

Rechnungsstellung

Referenz
OF-HB 260 X

← Zurück Erstellen →

FIN WDD2132041A437659 OBD-II-Stecker 31792 Verbindung Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Ticket in Bearbeitung
Diagnosetechniker ist online

Mit Diagnosetechniker chatten.

Christian
Michael Komm

Guten Morgen gerade jetzt

Was kann ich für sie tun? gerade jetzt

Dieses Gespräch auf Deutsch übersetzen

Sag etwas...

9. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Tickets erhalten Sie per Mail einen Lieferschein mit Preisinformationen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Contents

Chapter	Page
1. Before starting up the device	21
2. Commissioning the VCI DoD 2.0	22
3. Integration options of the VCI DoD 2.0 into a network	23
3.1. LAN network	23
3.1.1 Creating tickets	24
3.2 Wifi network	30
3.2.1 Creating tickets	32



IMPORTANT

- Read carefully before use
- Keep for later reference
- The latest version of the operating/ installation instructions can also be found in our online catalogue: herthundbuss.com/Online-Katalog



1. Before starting up the device

Dear Sir/Madam,

We would like to thank you for the order and the trust you have placed in us for the DoD 2.0. To be able to work with the device, you must first become a customer with Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, Dieselstraße 2- 4, D-63150 Heusenstamm. To do this, we require your customer data on the Herth+Buss customer master data sheet 6.2-10-34 and the service agreement.

1.1. Agreement and customer information

Please complete the customer master data sheet 6.2-10-34 and page 1 and page 6 of the service agreement, sign it and send it completely by e-mail or post to our Herth+Buss sales team: sales.de@herthundbuss.com



IMPORTANT

You can find the 5-digit device serial number on the rear of the VCI. Then the commercial processing of the customer system takes place. This process takes around two to three working days.

You will receive a completed SEPA direct debit mandate, which we ask you to sign and return by e-mail or post to our H+B sales department: sales.de@herthundbuss.com

1.2. SEPA direct debit

Once we have the signed SEPA direct debit mandate, you will be enabled for the services on the DoD dashboard. You will receive an e-mail from the DoD technicians with the e-mail address **mailer@odb.help**.

If you have any questions about the service contract, installation or setup of the device, please contact the following contact: Herth+Buss sales: Tel. 06104/ 608-277, sales.de@herthundbuss.com

2.0 Commissioning the VCI DoD 2.0 95990401

The VCI is suitable for vehicles with an on-board voltage of 12 V.

An **internet connection** is required for the operation of DoD 2.0.

Terminal devices can be PCs, laptops or tablets with the current Android, iOS or Windows 10 operating systems.

During servicing, the vehicle must always be connected to a powerful charger. We recommend a charging current of at least 90 A.

The vehicle engine must not run during diagnosis!

The manufacturer's electrical system voltage must be observed (battery type).

There are two ways of connecting the VCI: via LAN with a suitable network cable of quality class from CAT 6 or via Wifi (frequency range 2.4 GHz).

Vehicle operation must have a stable Internet (from 16 Mbit/s) and no transmission with a Wifi repeater in the workshop.



NOTE

We recommend a LAN connection with DoD 2.0

The user should perform a performance test on the Internet connection before operating the VCI, as the Internet connection can cause damage to the vehicle electronics.

Our DoD team is available for you from 8 am to 5 pm.



IMPORTANT

Router TCP / UDP settings

With some routers, certain **ports** may have to be **opened** additionally in the router security settings.

Make sure that the following ports are not blocked.

Port: 443, Port: 10001, Port: 46329



User video

Establishing a Wifi connection

<https://youtu.be/INIPsXLtYIM>



User video

Wifi reset

<https://youtu.be/sM5n6NTX3b0>

3. Integration options of the VCI DoD 95990401 into a network

Integration into a LAN or Wifi network is required for commissioning the VCI DoD 2.0. Both options are explained below.

3.1 LAN network

1. Connect the VCI to the OBD socket on the vehicle.
2. Connect the VCI to the Ethernet connection cable with your network socket or your router. After a few seconds, the LED lights up orange and green on the Ethernet connection. The module of the VCI is now online and ready for connection to the network.

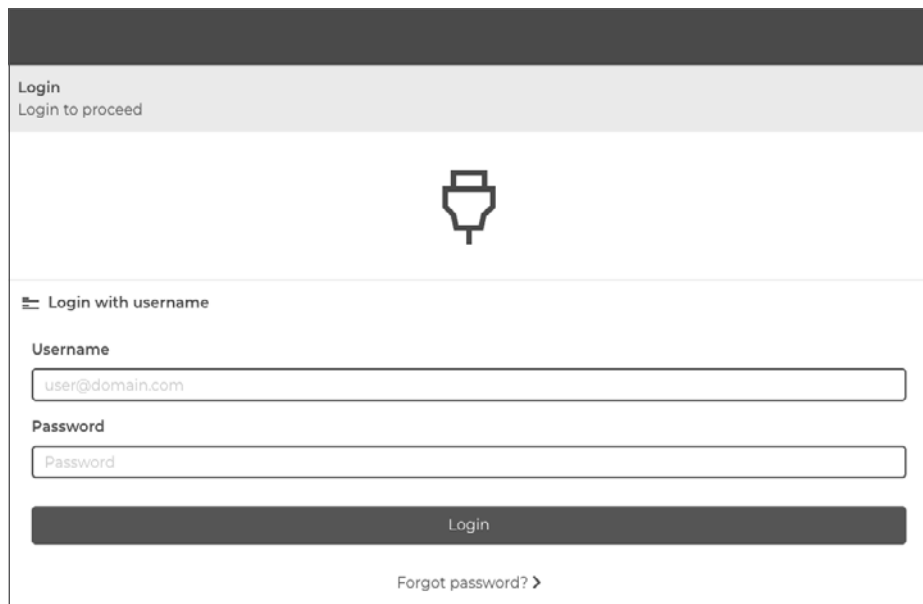


Both LEDs are permanently lit. The VCI is connected to the server and you can use the DoD service. A reset of the VCI is necessary if it is to be integrated into another Wifi network. The VCI must be supplied with voltage via an OBD socket.

On the rear of the VCI there is a 2 mm hole into which a bent paper clip must be inserted to actuate the switch of the VCI. The switch behind it must be pressed for approx. 15 seconds until the orange and green LEDs go out on the Ethernet connection.

3.1.1 Creating tickets

1. Open a web browser and enter **<https://herthundbuss.obd.help>** in the address bar.
2. Enter your access details previously received by e-mail and click login.

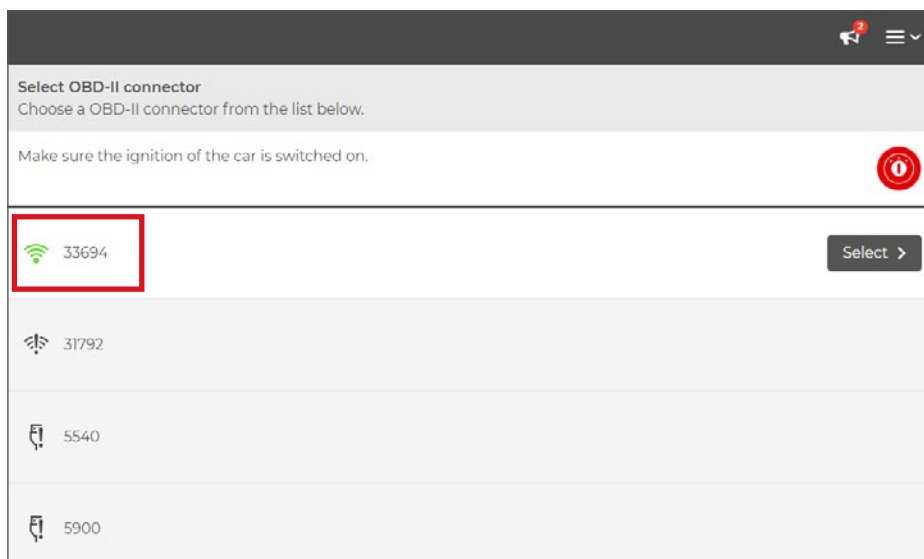


The screenshot shows a web browser window with a dark header. Below the header, the text "Login" and "Login to proceed" is displayed. In the center of the page is a large icon of a car's front end. Below the icon, there is a section titled "Login with username" with a list icon. Under this title, there are two input fields: "Username" with the placeholder text "user@domain.com" and "Password" with the placeholder text "Password". Below these fields is a dark "Login" button. At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot password? >".

Preparations:

- Supply the vehicle with external voltage (observe manufacturer's specifications)
- Switch off unnecessary consumers on the vehicle
- Check internet connection for stability
- Keep vehicle data available
- Keep spare parts codes available

3. Select the VCI from the device list. The device appears with a green symbol and the device number.



4. Switch on the ignition. Please ensure that the vehicle does not enter into stand-by mode.

5. Enter the FIN, if necessary. It is normally read in automatically.

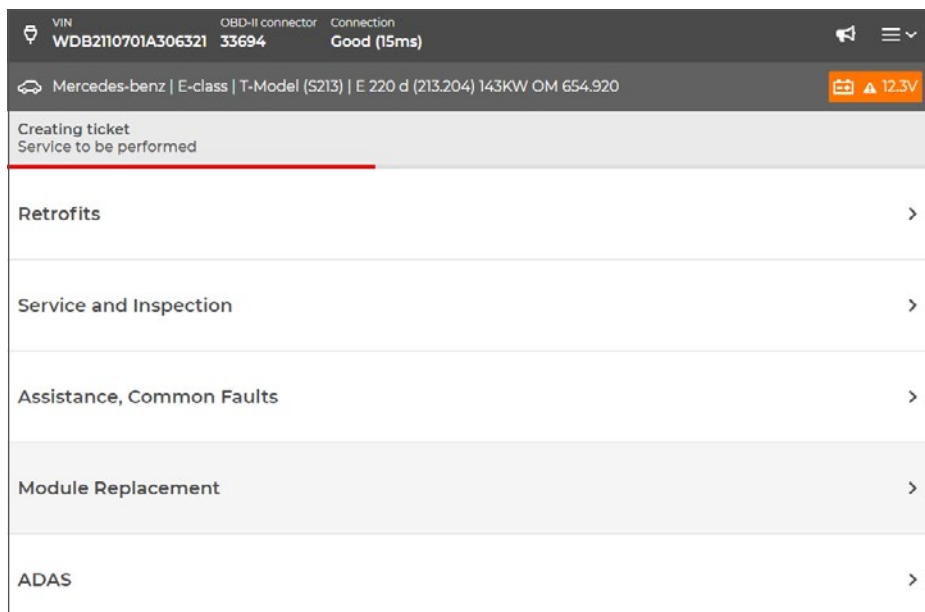
The screenshot shows a mobile application interface for creating a ticket. At the top, a status bar indicates 'OBD-II connector 33694' and 'Connection Good (15ms)'. Below this, a header reads 'Creating ticket' and 'Enter VIN to ticket'. There are three main options: 'Automatic VIN detection' with a 'Checking...' status, 'Manually enter VIN' which is selected, and 'Select VIN from history'. The 'Manually enter VIN' option features a text input field containing the characters 'W D D 2 1 3 2 0 4 1 A 4 3 7 6 5 9' and a '17/17' character count indicator.

Check the vehicle selection if necessary and confirm it with Continue.

This screenshot shows the 'Vehicle selection' step of the ticket creation process. The top status bar remains the same. The header now says 'Creating ticket' and 'Vehicle selection'. Below the header, a dark grey bar displays vehicle details: 'Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920'. To the right of this bar is a battery status icon showing '12.3V'. The main area contains two fields: 'Brand' with the value 'MERCEDES-BENZ' and 'Model' with the value 'E-CLASS'. Each field has a small edit icon (pencil) to its right.

6. Select the desired function. If a function is not available, open a ticket with any function and ask the service in the chat.

If the requested service cannot be offered by our DoD team, the ticket will be cancelled **free of charge**.




7. You will receive all information on the service offered.

VIN		ORD-II connector	Connection
WDB2110701A306321		33694	Good (14ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			
12.3V			
Creating ticket			
Service to be performed			
Select 1 service:			
<input checked="" type="radio"/>	Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment)		70,00 €
	Show more >		
<input type="radio"/>	Tow Bar Coding (Original Equipment)		80,00 €
	Show more >		
Select optional services:			
+	OE Service Fee for Trailer Configuration		25,00 €
	Show more >		
Total			70,00 €

8. Confirm your selection and create the ticket. You can enter a reference (e.g. code, order no.)

VIN	OBD-II connector	Connection
WDB2110701A306321	33694	Good (15ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920		
Offer ticket Ticket overview		
Vehicle <div> <div>vin</div> <div>WDB2110701A306321</div> </div> <div> <div>Type</div> <div>Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920</div> </div>		
Selected services Hide details ^ <div> <div>Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment)</div> <div>70,00 €</div> </div> <p>A trailer coupling is retrofitted on the vehicle. If the trailer module is installed correctly, the trailer lights will work directly. Configuration is required for activating the extended functions.</p>		
Billing <div> <div>Dealer number</div> <div>1000</div> </div> <div> <div>Company name</div> <div>Michael Komm</div> </div> <div> <div>Reference</div> <div>OF-HB260</div> </div> <div> <div>+ Voucher</div> </div>		
Total		70,00 €

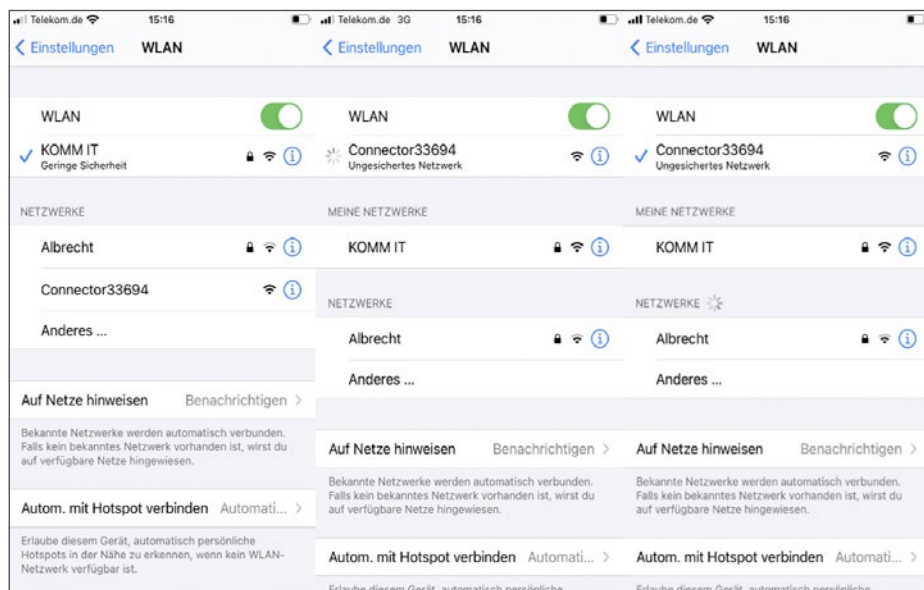
Welcome by the technician - the chat will start

VIN	OBD-II connector	Connection
WDB2110701A306321	33694	Good (14ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920		
Ticket in progress Remote technician joined the session		
Chat with remote technician. 		
<div> <div>M</div> <div>Markus Michael Komm</div> </div>		

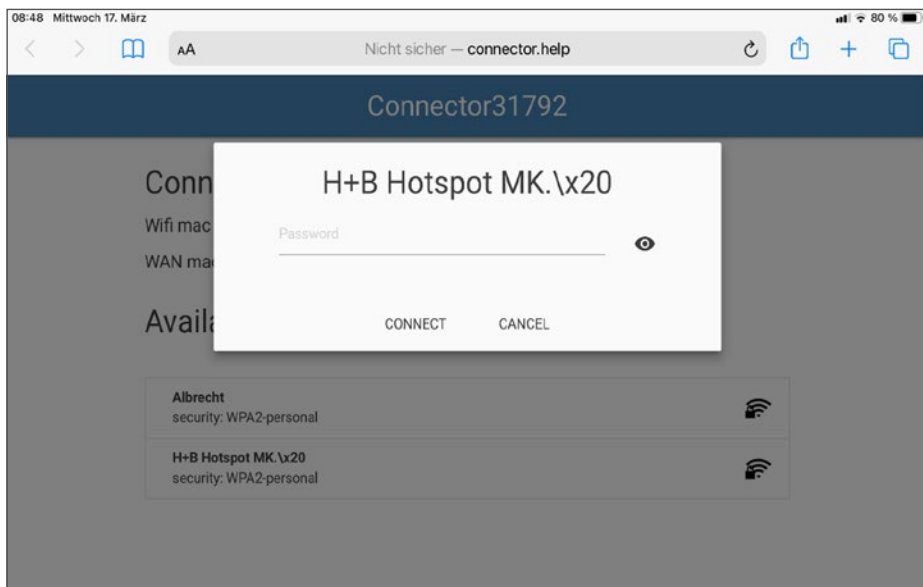
- Once your ticket has been successful completed, you will receive a delivery note with price information by e-mail. We wish you every success!

3.2 Wifi network

1. Connect the VCI to the OBD socket on the vehicle. After a few seconds, the orange LED on the Ethernet port lights up. The green LED flashes slowly (approx. every second). The Wifi module of the VCI is now online and ready for connection to the network.
2. Open the **Wifi settings** on your computer or smartphone. Search for the VCI ("Connector" + serial number), select it and click **Connect**.



3. Open a web browser and enter **connector.help** in the address bar. A password entry window opens. Enter the password for your Wifi network. This process may take several minutes.



- The green LED now flashes quickly (every 300 ms). The connection to the Wifi network is established.
- The flashing frequency of the green LED becomes faster (every 100 ms). Means that the connection was successful and the connection to the DoD server is now established.
- Both LEDs are permanently lit. The VCI is connected to the server and you can use the DoD service.



IMPORTANT

Router TCP / UDP settings

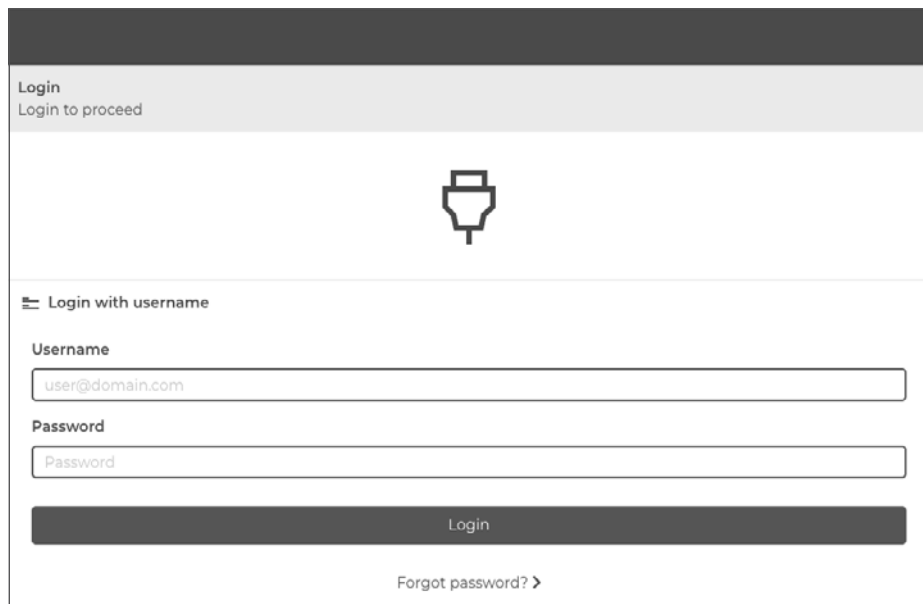
With some routers, certain **ports** may have to be **opened** additionally in the router security settings.

Make sure that the following ports are not blocked.

Port: 443 ,Port: 10001, Port: 46329

3.2.1 Creating tickets

1. Open a web browser and enter **<https://herthundbuss.obd.help>** in the address bar.
2. Enter your access details previously received by e-mail and click login.

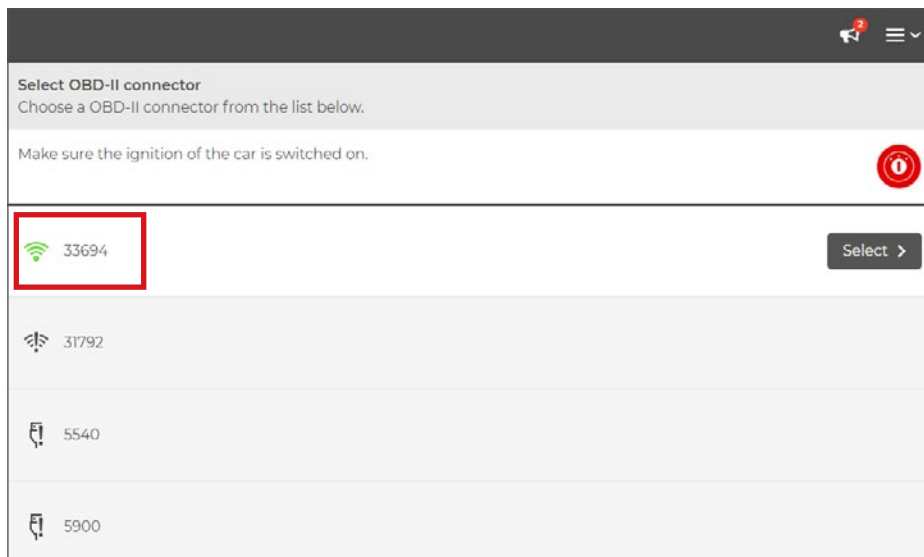


The screenshot shows a web browser window with a dark header. Below the header, there is a light gray bar with the text "Login" and "Login to proceed". In the center of the page is a large icon of a car's front end. Below the icon, there is a section titled "Login with username" with a list icon. Under this title, there are two input fields: "Username" with the placeholder text "user@domain.com" and "Password" with the placeholder text "Password". Below these fields is a dark gray button labeled "Login". At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot password? >".

Preparations:

- Supply the vehicle with external voltage (observe manufacturer's specifications)
- Switch off unnecessary consumers on the vehicle
- Check internet connection for stability
- Keep vehicle data available
- Keep spare parts codes available

3. Select the VCI from the device list. The device appears with a green symbol and the device number.



4. Switch on the ignition. Please ensure that the vehicle does not enter into stand-by mode.

5. Enter the FIN, if necessary. It is normally read in automatically.

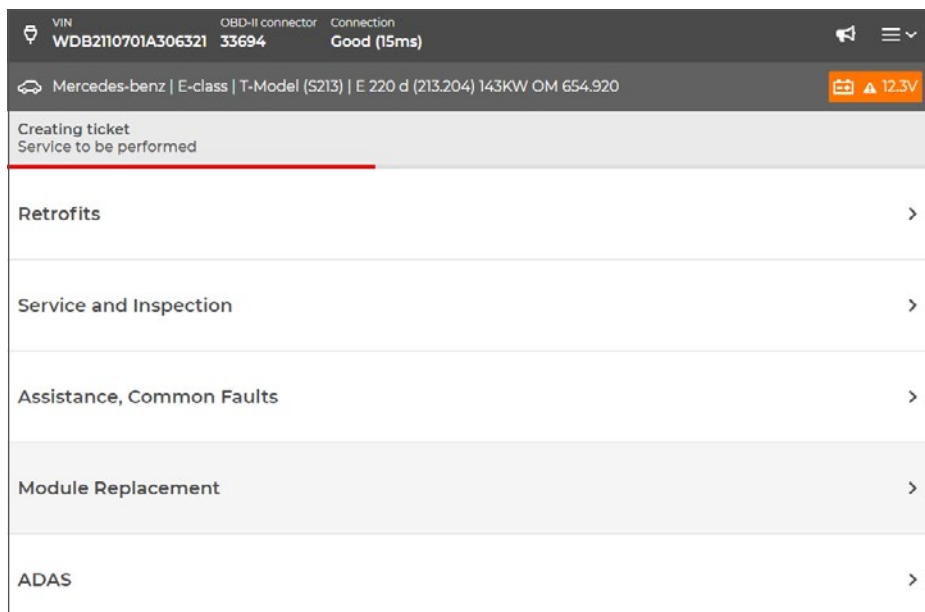
The screenshot shows a mobile application interface for 'Creating ticket'. At the top, it displays 'OBD-II connector 33694' and 'Connection Good (15ms)'. Below this, the title 'Creating ticket' is followed by the instruction 'Enter VIN to ticket'. There are three main options: 'Automatic VIN detection' with a 'Checking...' status, 'Manually enter VIN' which is selected, and 'Select VIN from history'. The 'Manually enter VIN' option features a text input field containing the VIN 'W D D 2 1 3 2 0 4 1 A 4 3 7 6 5 9' and a '17/17' character count indicator.

Check the vehicle selection if necessary and confirm it with Continue.

This screenshot shows the 'Vehicle selection' step of the 'Creating ticket' process. The top bar displays 'VIN WDB2110701A306321', 'OBD-II connector 33694', and 'Connection Good (15ms)'. Below the bar, the vehicle details are listed: 'Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920'. An orange battery icon with '12.3V' is visible on the right. The 'Brand' is set to 'MERCEDES-BENZ' and the 'Model' is 'E-CLASS', both with edit icons. The title 'Creating ticket' is followed by 'Vehicle selection'.

6. Select the desired function. If a function is not available, open a ticket with any function and ask the service in the chat.

If the requested service cannot be offered by our DoD team, the ticket will be cancelled **free of charge**.



7. You will receive all information on the service offered.

VIN
WDB2110701A306321

ORB-II connector
33694

Connection
Good (14ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

12.3V

Creating ticket
 Service to be performed

Select 1 service:

☒ Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment) 70,00 €
 Show more >

☐ Tow Bar Coding (Original Equipment) 80,00 €
 Show more >

Select optional services:



☒ OE Service Fee for Trailer Configuration 25,00 €
 Show more >

Total 70,00 €

8. Confirm your selection and create the ticket. You can enter a reference (e.g. code, order no.)

VIN		OBD-II connector	Connection
WDB2110701A306321		33694	Good (15ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			12.3V
Offer ticket Ticket overview			
Vehicle			
vin WDB2110701A306321		Type Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920	
Selected services			Hide details ^
Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment) A trailer coupling is retrofitted on the vehicle. If the trailer module is installed correctly, the trailer lights will work directly. Configuration is required for activating the extended functions.			70,00 €
Billing			
Dealer number 1000		Company name Michael Komm	
Reference <input type="text" value="OF-HB260"/> X			
+ Voucher			
Total			70,00 €

Welcome by the technician - the chat will start

VIN		OBD-II connector	Connection
WDB2110701A306321		33694	Good (14ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			12.3V
Ticket in progress Remote technician joined the session			
Chat with remote technician.			
<div>  <div> Markus Michael Komm </div> </div>			

- Once your ticket has been successful completed, you will receive a delivery note with price information by e-mail. We wish you every success!

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG
Dieselstraße 2-4 | DE-63150 Heusenstamm

Herth+Buss France SAS
ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

Herth+Buss Belgium Sprl
Rue de Fisine 9 | BE-5590 Achêne

Herth+Buss UK Ltd.
Unit 1 Andyfreight Business Pk
Folkes Road, Lye | GB-DY9 8RB Stourbridge

Herth+Buss Iberica S.L.
C/A 45 Polígono de Areta
31620 Huarte Navarra | España