



ORIGINELE GEBRUIKERSHANDLEIDING

# MANUAL

E-BIKE PEDELEC/ EPAC  
STEPS

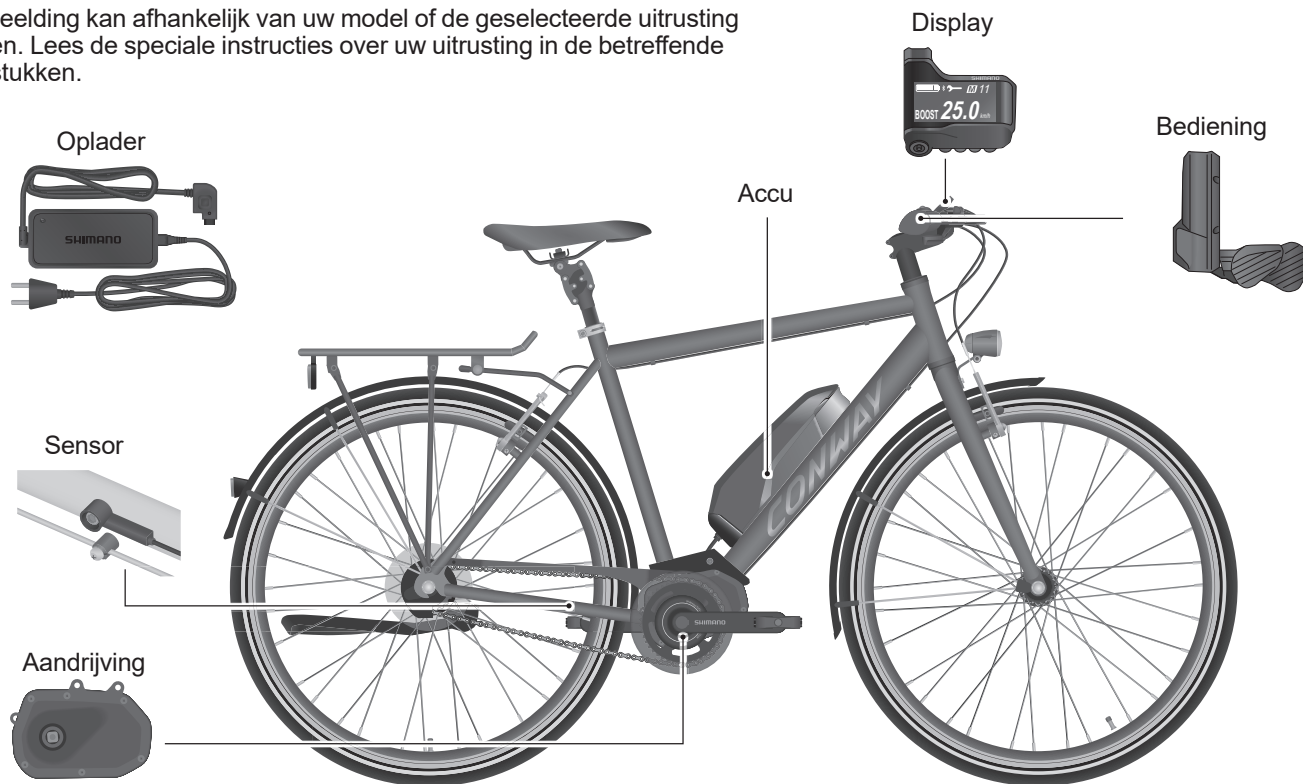
**CONWAY**

[www.conway-bikes.com](http://www.conway-bikes.com)



# 1 E-bikeonderdelen

De afbeelding kan afhankelijk van uw model of de geselecteerde uitrusting afwijken. Lees de speciale instructies over uw uitrusting in de betreffende hoofdstukken.



|                                                        |    |                                                             |    |
|--------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1 E-bikeonderdelen . . . . .                           | 3  | 5 Basisbeginselen . . . . .                                 | 15 |
| 2 In geval van nood . . . . .                          | 7  | 5.1 Symbolen op de producten . . . . .                      | 15 |
| 2.1 Algemene veiligheidsmaatregelen . . . . .          | 7  | 5.2 Symbolen in deze gebruiksaanwijzing . . . . .           | 15 |
| 2.2 Bij overmatige hitte . . . . .                     | 7  | 5.3 Begrippen . . . . .                                     | 16 |
| 2.3 In geval van vervorming, geur, vloeistof . . . . . | 7  | 5.4 Tekstverwijzingen . . . . .                             | 16 |
| 2.4 Wanneer de accu brandt . . . . .                   | 8  | 5.5 Eenheden . . . . .                                      | 16 |
| 3 Tuning of manipulaties . . . . .                     | 8  | 6 Informatie over de e-bike . . . . .                       | 17 |
| 4 Veiligheid . . . . .                                 | 9  | 6.1 Verschillen tussen fiets en e-bike . . . . .            | 17 |
| 4.1 Lees absoluut de waarschuwingen . . . . .          | 9  | 6.2 Werking . . . . .                                       | 17 |
| 4.2 Markering van de waarschuwingen . . . . .          | 9  | 6.3 Actieradius . . . . .                                   | 17 |
| 4.3 Gebruik . . . . .                                  | 10 | 6.4 Rijden met lege accu . . . . .                          | 18 |
| 4.4 Accu . . . . .                                     | 11 | 6.5 Oververhittingsbeveiliging van de aandrijving . . . . . | 18 |
| 4.5 Oplader . . . . .                                  | 13 | 7 Algemene instructies met betrekking tot de accu . . . . . | 19 |
| 4.6 Resterende gevaren . . . . .                       | 14 | 7.1 Oplaadtijden . . . . .                                  | 19 |
| 4.6.1 Gevaar voor letsel . . . . .                     | 14 | 7.2 Accu opslaan . . . . .                                  | 20 |
| 4.6.2 Gevaar voor brand . . . . .                      | 14 | 7.3 Accu transporteren of versturen . . . . .               | 20 |
| 4.6.3 Gevaar voor schade . . . . .                     | 14 | 7.4 Temperatuurbewaking . . . . .                           | 21 |

|        |                                                             |    |          |                                       |    |
|--------|-------------------------------------------------------------|----|----------|---------------------------------------|----|
| 8      | Opmerkingen over het gebruik. ....                          | 21 | 11       | Bediening .....                       | 26 |
| 8.1    | Informatie over het wegverkeer .....                        | 21 | 11.1     | Accu .....                            | 26 |
| 8.2    | Toepassingsgebieden accu en oplader .....                   | 21 | 11.1.1   | Accu verwijderen .....                | 26 |
| 8.3    | Verzekering .....                                           | 21 | 11.1.2   | Accu plaatsen. ....                   | 28 |
| 8.4    | Verlichting. ....                                           | 21 | 11.1.2.1 | Accu fixeren .....                    | 30 |
| 8.5    | Toegelaten totaal gewicht. ....                             | 22 | 11.1.3   | Laadniveau-indicator .....            | 30 |
| 8.6    | Uitsluiting van onderdelen<br>onderhevig aan slijtage ..... | 22 | 11.1.4   | Laadniveau controleren .....          | 30 |
| 8.7    | Disclaimer. ....                                            | 22 | 11.1.4.1 | Verwijderde accu .....                | 30 |
| 9      | Transport .....                                             | 22 | 11.1.4.2 | Geplaatste accu .....                 | 30 |
| 9.1    | Met de wagen. ....                                          | 23 | 11.1.5   | Beoordeling van de acculading .....   | 31 |
| 9.2    | Met andere transportmiddelen .....                          | 23 | 11.1.6   | Accu opladen .....                    | 31 |
| 9.3    | Verzending .....                                            | 23 | 11.2     | E-bike .....                          | 33 |
| 10     | Ingebruikneming .....                                       | 24 | 11.2.1   | Displays .....                        | 33 |
| 10.1   | Voor elke fietsrit .....                                    | 24 | 11.2.1.1 | Display verwijderen en plaatsen. .... | 33 |
| 10.2   | De eerste rit .....                                         | 24 | 11.2.2   | E-bike inschakelen. ....              | 34 |
| 10.3   | Testinstructies .....                                       | 25 | 11.2.3   | Aandrijving gebruiken .....           | 34 |
| 10.4   | Vorbereidingen .....                                        | 25 | 11.2.4   | E-bike uitschakelen .....             | 35 |
| 10.4.1 | Accu. ....                                                  | 25 | 11.2.5   | Bedieningseenheden .....              | 35 |
| 10.4.2 | Oplader .....                                               | 25 | 11.2.6   | Standaardweergaven. ....              | 35 |
|        |                                                             |    | 11.2.6.1 | Laadniveau-indicator .....            | 35 |

|                                                       |    |                                                 |    |
|-------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|----|
| 11.2.7 Menu-instellingen . . . . .                    | 37 | 16 Afvoer . . . . .                             | 46 |
| 11.2.7.1 Menu van de instellingen weergeven . . . . . | 37 | 16.1 E-bike en oplader verwijderen . . . . .    | 46 |
| 11.2.7.2 Menu-item selecteren . . . . .               | 37 | 16.2 Accu's en batterijen verwijderen . . . . . | 46 |
| 11.2.7.3 Instelling selecteren . . . . .              | 38 | 16.3 Verpakking afvoeren . . . . .              | 47 |
| 11.2.7.4 Instellingenmenu verlaten . . . . .          | 38 | 17 Problemen oplossen . . . . .                 | 47 |
| 11.2.7.5 Instellingenmenu . . . . .                   | 38 | 17.1 Algemeen . . . . .                         | 48 |
| 11.2.7.6 Tijd instellen . . . . .                     | 39 | 17.2 Accu . . . . .                             | 49 |
| 11.2.8 Ondersteuningsniveau instellen . . . . .       | 40 | 17.3 Laadniveau-indicator accu . . . . .        | 50 |
| 11.2.9 Rijgegevens . . . . .                          | 40 | 17.4 Oplader . . . . .                          | 51 |
| 11.2.10 Verlichting . . . . .                         | 41 | 18 Technische gegevens . . . . .                | 53 |
| 11.2.11 Duwhulp . . . . .                             | 41 | 18.1 Accu . . . . .                             | 53 |
| 11.2.12 Omschakeling Auto/Handmatig . . . . .         | 42 | 18.2 Oplader . . . . .                          | 53 |
| 12 Instellingen . . . . .                             | 43 | 18.3 Aandrijving . . . . .                      | 54 |
| 12.1 Achterderailleur Di2 . . . . .                   | 43 | 19 Verklaring van overeenstemming . . . . .     | 55 |
| 13 Snelheidssensor . . . . .                          | 44 | 20 Colofon . . . . .                            | 56 |
| 14 Onderhoud . . . . .                                | 44 |                                                 |    |
| 15 Instructies voor de sleutel . . . . .              | 45 |                                                 |    |

## 2 In geval van nood

In deze gebruiksaanwijzing vindt u informatie over de omgang met de accu. Ondanks naleving van alle veiligheidsmaatregelen kan de accu een gevaar vormen, bijvoorbeeld als hij in brand vliegt (zie het hoofdstuk *“Resterende gevaren” op pagina 14*).

- Handel in een noodsituatie zodanig dat u uzelf en anderen op geen enkel moment in gevaar brengt.
- Volg in geval van nood de instructies op deze pagina.
- Lees deze instructies meteen zodat u in een noodgeval geconcentreerd en voorbereid kunt reageren.
- Wij raden aan een geschikte brandblusser voortdurend bij de hand te houden.

### 2.1 Algemene veiligheidsmaatregelen

Als u storingen of schade vaststelt aan de accu:

1. Gebruik de accu niet.
2. Draag beschermende handschoenen als u de accu aanraakt.
3. Adem ontsnappende gassen of dampen niet in.
4. Vermijd het contact van de lekkende vloeistof met de huid.

### 2.2 Bij overmatige hitte

Als u een buitensporige warmteontwikkeling vaststelt aan de accu:

1. Laat de accu meteen controleren door uw fietsspecialist. Informeer uw fietsspecialist vóór het transport over de accustatus.
2. Voor een kortstondige tussentijdse opberging kiest u een plaats buiten en legt u de accu eventueel in een vuurvaste container of op de grond.
3. Als u de accu buiten opbergt, beveilig de opslaglocatie dan duidelijk en met een voldoende grote veiligheidsafstand.

### 2.3 In geval van vervorming, geur, vloeistof

Als u vervorming, geur of lekkende vloeistoffen uit de accu waarneemt:

1. Als er geen gevaar voor u is en u lichamelijk in staat bent om dit te doen, plaatst u de accu in een brand- en zuurbestendige container, bijvoorbeeld van steen of klei, en bedekt u de accu met zand.
2. Als er geen gevaar voor u is en u fysiek hiertoe in staat bent, gebruik dan een brandblusser om de brand te blussen.
3. Laat de accu onmiddellijk door uw fietsspecialist afvoeren.
4. Voor de kortdurende tussentijds opslaan selecteert u een plaats buiten.
5. Als u de accu buiten opbergt, beveilig de opslaglocatie dan duidelijk en met een voldoende grote veiligheidsafstand.

## 2.4 Wanneer de accu brandt

1. Schakel meteen de brandweer in.
2. Als er geen gevaar voor u is en u lichamelijk in staat bent om dit te doen, gebruik dan een geschikte brandblusser om de brand te blussen.
3. Als er geen gevaar voor u is en u lichamelijk in staat bent om dit te doen, koel dan de accu af door de accu in een vuurvaste bak gevuld met water te plaatsen. Het water moet de accu volledig omringen.
4. Als er geen gevaar voor u is en u lichamelijk in staat bent om dit te doen, bedek de accu dan volledig met zand.

## 3 Tuning of manipulaties



### WAARSCHUWING

Tuning (opvoeren) of snelheidsmanipulatie van uw e-bike kan het rem- en rijgedrag negatief beïnvloeden en leiden tot ongevallen en letsel.

#### **Gevaar voor ongevallen en letsel!**

- Breng geen structurele wijzigingen aan.



### VOORZICHTIG

De e-bike kan zich na manipulatie van het aandrijfsysteem anders gedragen dan u verwacht.

#### **Gevaar voor letsel!**

- Verander daarom zelf niets aan het aandrijfsysteem.



### LET OP

Het tunen (opvoeren) van uw e-bike kan onherstelbare schade veroorzaken.

#### **Gevaar voor schade!**

- Verander daarom zelf niets aan het aandrijfsysteem.

- Het tunen (opvoeren) van uw e-bike kan onherstelbare schade veroorzaken.

- Het frame, de tandwielen en de remmen zijn niet ontworpen voor hogere snelheden.
- Elke wijziging aan het aandrijfsysteem leidt tot uitsluiting van de garantie of andere aanspraken op schadevergoeding.
- Het tunen van uw e-bike heeft juridische consequenties.
- Bij snelheden van e-bikes van meer dan 25 km/h heeft u een rijbewijs nodig en dient uw voertuig als motorvoertuig verzekerd worden (incl. verzekeringsplaatje).
- Berijders van e-bikes met een snelheid van meer dan 25 km/h zijn verplicht een helm te dragen.
- Elke wijziging aan het aandrijfsysteem leidt tot de intrekking van het rijbewijs.
- Elke wijziging aan het aandrijfsysteem leidt tot het verlies van de verzekeringsdekking (persoonlijke aansprakelijkheid).
- Bij herhaling kan een aantekening in het strafregister (strafblad) worden gemaakt!
- Elke wijziging aan het aandrijfsysteem heeft het verlies van de geldigheid van de verklaring van overeenstemming (CE) tot gevolg.
- Elke aanpassing aan het aandrijfsysteem sluit uw e-bike uit van deelname aan het verkeer.

## 4 Veiligheid

### 4.1 Lees absoluut de waarschuwingen



Lees nauwkeurig alle waarschuwingen en instructies in deze gebruiksaanwijzing, alvorens de e-bike te gebruiken. Deze gebruiksaanwijzing is een bijkomende handleiding en een vast onderdeel van de gebruiksaanwijzing voor uw fiets. Bewaar alle gebruiksaanwijzingen binnen handbereik zodat ze op elk moment beschikbaar zijn. Als u uw e-bike aan derden overhandigt, geef dan ook de gebruiksaanwijzingen mee.

### 4.2 Markering van de waarschuwingen

Het is de bedoeling van de waarschuwingen om uw aandacht te vestigen op mogelijke risico's. De waarschuwingen vereisen uw volledige aandacht en dienen te worden begrepen. Wanneer een waarschuwing niet wordt nageleefd, kan dit leiden tot letsel bij uzelf of een andere persoon. De waarschuwingen op zich verhinderen geen gevaren. Respecteer alle waarschuwingen zodat een risico bij het gebruik van de e-bike wordt vermeden.

Veiligheidsinstructies zijn er in de volgende categorieën:



## GEVAAR

Het signaalwoord “gevaar” duidt op een gevaar met een hoog risiconiveau dat de dood of ernstig letsel tot gevolg zal hebben als dit niet wordt voorkomen.



## WAARSCHUWING

Het signaalwoord “Waarschuwing” duidt op een gevaar met een middelhoog risiconiveau dat, als het niet wordt vermeden, de dood of ernstig letsel tot gevolg kan hebben.



## VOORZICHTIG

Het signaalwoord “Voorzichtig” duidt op een gevaar met een laag risiconiveau dat, als het niet wordt vermeden, licht of matig letsel tot gevolg kan hebben.



## LET OP

Het signaalwoord “Let op” waarschuwt voor eventuele materiële schade.

### 4.3 Gebruik



## WAARSCHUWING

De e-bike, de accu en de oplader mogen uitsluitend worden gebruikt door personen die geen mentale of lichamelijke beperkingen hebben.

Voor personen met beperkte mentale en lichamelijke vaardigheden bestaat een hoog gevaar voor letsel.

Voor personen met beperkte mentale en lichamelijke vaardigheden bestaat een hoog gevaar voor letsel.

**Gevaren voor kinderen en personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale mogelijkheden of een gebrek aan ervaring en kennis, bijvoorbeeld kinderen of personen met beperkte mentale en lichamelijke mogelijkheden.**

- Zorg ervoor dat de e-bike, de accu en de oplader uitsluitend worden gebruikt door personen die geïnformeerd zijn over het veilige en beoogde gebruik en de daarmee verbonden risico's.
- Zorg ervoor dat kinderen, jongeren en personen zonder rijbewijs niet spelen met de e-bike.



## WAARSCHUWING

Een verkeerde reparatie kan leiden tot ongevallen.

### **Gevaar voor ongevallen en letsel!**

- Repareer de e-bike niet zelf.
- Laat de reparaties over aan uw fietsspecialist.



## LET OP

Een hoge of geringe temperatuur kan de werking van de e-bike beperken of beschadigen.

### **Gevaar voor schade!**

- Let op de temperatuurgrenzen.
- Plaats de e-bike niet in de buurt van een warmtebron.

## 4.4 Accu



## WAARSCHUWING

Brandende accu's kunnen slechts moeizaam worden geblust, de aangetaste cellen moeten op een gecontroleerde manier opbranden. Als u juist handelt, kan ernstige schade eventueel worden vermeden.

### **Brand- en explosiegevaar!**

- Lees het gedeelte "*In geval van nood*" op pagina 7 zodat u voorbereid bent.



## WAARSCHUWING

Inwendige beschadigingen van de accu kunnen ook een lange tijd na het optreden van de schade leiden tot een oververhitting, gasvorming of verlies van vloeistof van de accu.

### **Brand- en explosiegevaar!**

- Laat de accu na een val of harde stoten controleren door uw fietsspecialist.
- Open, demonteer, doorboor of vervorm de accu niet.



## WAARSCHUWING

Hitte (bijv. sterk zonlicht), vuur en andere warmtebronnen kunnen de accu beschadigen.

### Brand- en explosiegevaar!

- Houd de accu weg van vuur en andere warmtebronnen en bescherm hem tegen intense zonnestralen.
- E-bike in geen geval met de accu erin in direct zonlicht laten staan of blootstellen aan intense hitte.



## VOORZICHTIG

Als de accu beschadigd is, kan er lithium beginnen te lekken.

Lithium veroorzaakt ernstige bijtende wonden op de huid.

### Gevaar voor de gezondheid en het milieu!

- Raak de beschadigde accu's niet aan met blote handen.



## LET OP

Als de accu verkeerd wordt geladen, kunnen de accu en de aandrijving beschadigd raken.

### Gevaar voor schade!

- Laad de accu niet als het vermoeden bestaat van een beschadiging.
- Lees vóór het eerste opladen van de accu beslist het gedeelte "*Accu opladen*" op pagina 31.
- Laad de accu slechts op met de originele oplader en uitsluitend onder toezicht.
- Plaats de accu tijdens het oplaadproces altijd op niet-brandbare materialen (bijv. steen, glas, keramiek).
- Laat bij twijfel een fietsspecialist uitleggen hoe lithiumionaccu's moeten worden gebruikt.

## ! LET OP

Bij een verkeerd gebruik van de accu kunnen de accu, de aandrijving en de omliggende voorwerpen beschadigd raken, bijvoorbeeld door oververhitting.

### **Gevaar voor schade!**

- Gebruik de geleverde accu uitsluitend voor de originele aandrijving.
- Gebruik voor de originele aandrijving uitsluitend erkende originele accu's.
- Houd de accu weg van vuur en andere warmtebronnen en bescherm hem tegen intense zonnestralen.
- Bescherm de accu tegen vochtigheid. Reinig of besprenkel de accu nooit met vloeistoffen.
- Gebruik de accu niet, wanneer u een ongebruikelijke hitte, geur of verkleuring waarneemt en/of de accu duidelijke schade vertoont.

## 4.5 Oplader



### **GEVAAR**

Bij een verkeerde omgang met elektrische stroom en de betreffende componenten bestaat levensgevaar door elektrocutie.

### **Levensgevaar!**

- Controleer voor elk gebruik de oplader, het netsnoer en de netstekker op schade.
- Stelt u schade vast of vermoedt u dat er schade is, gebruik de oplader dan niet.
- Gebruik de oplader alleen binnenshuis.
- Sluit de oplader uitsluitend aan op een correct geïnstalleerde voeding, in Europa "220 tot 240 V ~ (50 Hz)", (zie het gedeelte "*Technische gegevens*" op pagina 53)
- Plaats de oplader zodanig dat hij niet vochtig of nat kan worden, bijvoorbeeld door opspattend water.
- Reinig of besprenkel de oplader nooit met vloeistoffen.
- Plaats de oplader tijdens het oplaadproces altijd op niet-brandbare materialen (bijv. steen, keramiek). Open, demonteer, doorboor of vervorm de oplader niet.
- Laat de oplader altijd repareren door gekwalificeerde vaklui en uitsluitend met originele reserveonderdelen.

- Laad uitsluitend de originele accu of gelijkwaardige vervangende accu's op met de oplader.
- Trek na gebruik steeds de netstekker uit het stopcontact.
- Lees de bijkomende veiligheidsinstructies op de behuizing van de oplader.
- Etiket de oplader eventueel zodat hij niet wordt verwisseld met opladers van andere producenten.

## 4.6 Resterende gevaren

Het gebruik van de e-bike is ondanks de naleving van alle veiligheidsinstructies verbonden met volgende onvoorspelbare retrisico's:

### 4.6.1 Gevaar voor letsel

- Door inwendige, onzichtbare schade en in geval van brand kunnen gassen, dampen en vloeistoffen uit de accu vrijkomen. Letsel aan de uitwendige en inwendige organen is mogelijk, bijvoorbeeld in geval van contact met de huid of door het inademen van de gassen (zie het gedeelte *"In geval van nood"* op pagina 7).

### 4.6.2 Gevaar voor brand

- Door inwendige, onzichtbare schade kan de accu vlam vatten en voorwerpen in de omgeving doen ontbranden (zie het gedeelte *"In geval van nood"* op pagina 7).

### 4.6.3 Gevaar voor schade

- Wanneer de accu brandt, ontsnapt er fluorwaterstofzuur met de rookgassen. Fluorwaterstofzuur is zeer corrosief en beschadigt oppervlakken permanent (zie het gedeelte *"In geval van nood"* op pagina 7).

## 5 Basisbeginselen

### 5.1 Symbolen op de producten

Volgende symbolen worden afgebeeld op de verpakking, de accu of de oplader:



Etikettering voor elektrische apparaten die niet mogen afgevoerd bij het huisvuil of het restafval. U bent bij wet verplicht om op die manier aangeduide producten op geschikte inzamelpunten af te voeren met het oog op een milieuvriendelijke recycling.



Etikettering voor accu's en batterijen die niet mogen afgevoerd bij het huisvuil of het restafval. U bent bij wet verplicht om op die manier aangeduide producten op geschikte inzamelpunten af te voeren met het oog op een milieuvriendelijke recycling.



Etikettering voor milieugevaarlijke stoffen. Behandel dusdanig gemarkeerde producten met bijzondere oplettendheid. Leef de afvoervoorschriften na!



Etikettering voor recycleerbare materialen die bestemd zijn voor recycling. Voer de verpakking op soort gesorteerd af. Doe zacht en hard karton bij het oud papier en plastic folie bij het recyclebare afval.



Conformiteitsmerk voor producten die voldoen aan de eisen van de Europese Richtlijn inzake algemene productveiligheid.



Markering voor producten die alleen binnenshuis mogen worden gebruikt.



De netaansluiting 230 V ~/50 Hz heeft beschermingsklasse II.



Symbol voor gelijkstroom (DC).



Symbol voor wisselstroom (AC).

### 5.2 Symbolen in deze gebruiksaanwijzing

1. Actie-instructies met een specifieke volgorde beginnen met een nummer.
- Actie-instructies zonder een vaste volgorde beginnen met een punt.
- Opsommingen beginnen met een zogeheten liggend streepje.

Opmerking: Aanvullende opmerkingen over de actie-instructies of voor het gebruik.

### 5.3 Begrippen

**Begrippen met “Nominaal”:** Nominaal vermogen, nominale capaciteit enz. zijn constructief vastgelegde waarden. De werkelijke waarden kunnen van de nominale waarden afwijken, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

**E-bike (Pedelec/EPAC):** Een e-bike is een fiets die wordt ondersteund door een elektrische hulpmotor. Deze soort e-bikes wordt ook Pedelec (Pedal Electric Cycle) of EPAC (Electric Power Assisted Cycles) genoemd. Hierna wordt de term “e-bike” gebruikt.

**Capaciteit:** De hoeveelheid elektrische lading in de eenheid “Ah”, wanneer de accu volledig is opgeladen (zie het gedeelte “Eenheden” op pagina 16).

**Oplaadcycli:** Duidt op de volledige lading van een volledig lege accu.

**Geheugeneffect:** Verwijst naar het vermogensverlies bij accu's wanneer deze niet volledig worden opgeladen (niet van toepassing op lithiumionaccu's).

**Pedaalaandrijving:** Samenstel van pedaal, crankarm en kettingblad.

**Temperatuurgrenzen:** Minimale en maximale temperatuur waarbij de betreffende component mag worden gebruikt. Hierbij kunnen voor een component zowel temperatuurgrenzen voor de component zelf als voor de omgevingstemperatuur zijn opgegeven.

**Cadans:** Aantal omwentelingen van de pedalaandrijving binnen een minuut uitgedrukt in de eenheid “1/min”.

### 5.4 Tekstverwijzingen

- Bijschriften en tekstverwijzingen worden cursief weergegeven.

### 5.5 Eenheden

| Eenheid | Betekenis   | Eenheid voor                     |
|---------|-------------|----------------------------------|
| 1/min   | Per minuut  | Omwentelingen per minuut         |
| A       | Ampère      | Elektrische stroomsterkte (=W/V) |
| Ah      | Ampère-uur  | Elektrische lading (= Wh/V)      |
| g       | Gram        | Gewicht (=kg/1000)               |
| Hz      | Hertz       | Frequentie (Hz = trilling/s)     |
| kg      | Kilogram    | Gewicht (= g×1000)               |
| Nm      | Newtonmeter | Aandraaimoment                   |
| V       | Volt        | Elektrische spanning (= W/A)     |
| W       | Watt        | Elektrisch vermogen (=V×A)       |
| Wh      | Watt-uur    | Elektrische capaciteit (=V×Ah)   |

## 6 Informatie over de e-bike

### 6.1 Verschillen tussen fiets en e-bike

Door de bijkomende componenten van de elektrische aandrijving bestaan er aanzienlijke verschillen tussen een gewone fiets en een e-bike.

- De e-bike is duidelijk zwaarder en heeft een andere gewichtsverdeling dan gewone fietsen. Daardoor wordt het rijgedrag gewijzigd.
- De aandrijving heeft een belangrijke invloed op het remgedrag.
- E-bikes vereisen grotere remkrachten. Daardoor kan de slijtage groter zijn dan bij gewone fietsen.
- Uw gemiddelde rijsnelheid zal groter worden door de elektrische ondersteuning.
  - Rijd dus voorzichtig. Denk eraan dat andere weggebruikers zich moeten aanpassen aan de hogere snelheid van de e-bike.
- Vooral het rij- en remgedrag en ook de omgang met de accu en de oplader vereisen aangewezen knowhow.
  - Maak uzelf met de eigenschappen van uw e-bike vertrouwd, zelfs als u al enige ervaring met elektrisch ondersteunde fietsen hebt (zie het gedeelte “De eerste rit” op pagina 24).

### 6.2 Werking

De aandrijving ondersteunt u alleen wanneer u op de pedalen trapt. De mate van ondersteuning wordt automatisch geregeld afhankelijk van het geselecteerde ondersteuningsniveau, de pedaalkracht, de belasting en de snelheid. De aandrijving ondersteunt u tot een snelheid van 25 km/h of 45 km/h.

Het A-gewogen geluidsdrukniveau bij de oren van de berijder is minder dan 70 dB(A).

### 6.3 Actieradius

De aandrijving is een ondersteuningsmotor. De actieradius wordt in belangrijke mate bepaald door uw trapkracht.

- Stel een zo gering mogelijke ondersteuning in.
- Hoe lager de cadans van de pedaalaandrijving is, des te meer energie is er nodig voor de aandrijving.
- Bedien het schakelsysteem alsof u zonder ondersteuning zou rijden.
  - Gebruik bij een hellend oppervlak, tegenwind of een zware last de lagere versnelling van uw schakelsysteem.
- Bij het wegrijden heeft de aandrijving veel energie nodig.
- Rijd steeds in een lage versnelling en met een zo hoog mogelijke pedaalkracht.
  - Schakel voor een helling tijdig over naar een lagere versnelling.
  - Kijk voor u uit en anticipeer. Zo vermijdt u onnodige stops. Hoe hoger de belasting, hoe hoger het energieverbruik.
  - Transporteer geen onnodige lasten.

Het gebrek aan reiniging en onderhoud kan leiden tot een geringere actieradius.

- Behandel de e-bike met zorg en neem alle instructies in deze gebruiksaanwijzing voor de accu in acht.
- Controleer regelmatig de bandenspanning.
- Neem de onderhoudsintervallen in acht.

Een temperatuur lager dan +10 °C kan tijdens de werking de prestaties van de accu doen verminderen. Als u uw e-bike niet gebruikt:

- Verwijder de accu bij lage buitentemperaturen uit de houder en berg de accu op (zie het gedeelte “*Accu opslaan*” op pagina 20).
- Plaats hem pas in de houder net voordat u weer gaat fietsen.

## 6.4 Rijden met lege accu

Als de acculading tijdens de rit volledig is opgebruikt, kunt u uw e-bike als een gewone fiets gebruiken (zie het gedeelte “*Laadniveau-indicator*” op pagina 30).

**Opmerking:** Wanneer de accu leeg is, schakelt de aandrijving zichzelf uit. De verlichting wordt nog 2 uur lang van energie voorzien.

## 6.5 Oververhittingsbeveiliging van de aandrijving



### VOORZICHTIG

De aandrijving en de accu kunnen zeer heet zijn wanneer er een storing is. Bij contact met de huid kunt u zich verwonden.

#### **Gevaar voor letsel!**

- Raak de aandrijving en de accu niet aan.

De aandrijving wordt automatisch beschermd tegen schade door oververhitting. Wanneer de temperatuur van de aandrijving te hoog is, wordt de aandrijving automatisch uitgeschakeld.

- Om oververhitting van de aandrijving te voorkomen, stelt u bij hoge buitentemperaturen of sterk stijgende routes een laag ondersteuningsniveau in (zie het gedeelte “*Ondersteuningsniveau instellen*” op pagina 40).
- Als de aandrijving wordt uitgeschakeld wanneer de accu is opgeladen en de snelheid lager is dan 25 km/h, gebruik de e-bike dan tijdelijk niet zodat de aandrijving kan afkoelen.
  - Wanneer de storing niet verholpen is na het afkoelen van de aandrijving, moet u de e-bike laten controleren door uw fietsspecialist.

## 7 Algemene instructies met betrekking tot de accu

Uw e-bike is uitgerust met een hoogwaardige lithiumionaccu (Li-Ion-accu). Bij beoogd gebruik zijn lithiumionaccu's veilig.

Lithiumionaccu's hebben een relatief hoge energiedichtheid. Daarom vereist de omgang met deze accu's een grote oplettendheid. Neem voor uw veiligheid, een betrouwbare werking en een lange levensduur beslist de volgende instructies in acht:

Een gedeeltelijke lading schaadt de accu niet, het heeft geen geheugeneffect. Deelladingen worden proportioneel gewaardeerd op basis van hun capaciteit (een lading van 50 % komt overeen met ½ oplaadcyclus).

### ! LET OP

Door een technisch veroorzaakte zelfontlading van de accu kan onherstelbare schade ontstaan.

#### **Gevaar voor schade!**

- Laad een lege accu meteen op.
- Neem de temperatuurgrenzen in acht voor de accu (zie het gedeelte “Technische gegevens” op pagina 53).
  - Houd er rekening mee dat een buitentemperatuur lager dan +10 °C het vermogen van de accu kan doen verminderen.

- Houd er rekening mee dat de accu aan kracht verliest naarmate de accu ouder wordt.
- Denk eraan dat u zult moeten wennen aan de elektrische ondersteuning na het eerste gebruik. U kunt hierdoor vermogensverlies van de accu ondervinden.
- Wanneer blijkt dat het vermogensverlies aanzienlijk is of wanneer de
- gebruikstijd duidelijk korter is, neem dan contact op met uw fietsspecialist.
- Verander zelf niets aan de accu.

**Opmerking:** Verdere informatie over de accu vindt u in het gedeelte “Accu” op pagina 26.

### 7.1 Oplaadtijden

Wanneer de accu leeg is, duurt het 4 tot 7,5 uur om hem volledig op te laden. De duur van het oplaadproces van de accu is afhankelijk van de volgende factoren:

- Laadniveau van de accu.
- Temperatuur van de accu en die van de omgeving.

## 7.2 Accu opslaan

Als u de accu gedurende een langere tijd niet gebruikt, berg hem dan als volgt op:

- Laad de accu op tot ongeveer 70 % van zijn capaciteit.
- Verwijder de accu uit de houder om hem op te bergen en plaats hem op een veilige plek.
- Berg de accu zodanig op dat deze niet kan vallen en onbereikbaar is voor kinderen en dieren.
- Berg de accu op een zo droog mogelijk, goed verluchte plaats bij kamertemperatuur op.
- Als u de accu langere tijd niet gebruikt, bewaart u de accu optimaal bij ongeveer +10 °C tot +20 °C op een goed geventileerde plaats, bijvoorbeeld in de kelder.
- Bescherm de accu tegen vocht en water.
- Zorg ervoor dat de bovenste en onderste temperatuurgrens tijdens de opslag niet naar boven of beneden worden overschreden (zie het gedeelte "*Technische gegevens*" op pagina 53).
- Wanneer u de accu langer dan 3 maanden opbergt, moet u deze naargelang van de bewaaromstandigheden om de drie of zes maanden opladen. Laad de accu vervolgens opnieuw op tot ongeveer 70 % van zijn capaciteit.
  - Koppel na het oplaadproces de oplader steeds los van de accu en haal de netstekker uit het stopcontact.

## 7.3 Accu transporteren of versturen

Lithiumionaccu's zijn onderworpen aan de eisen van de wetgeving voor gevaarlijke goederen. Onbeschadigde accu's mogen door de particuliere gebruiker zonder verdere documenten over de weg worden getransporteerd.

- Neem bij commercieel vervoer de speciale voorschriften voor verpakking en markering in acht, bijvoorbeeld bij luchtvervoer of expeditieorders.
- Informeer u over het transport van de accu en geschikte transportverpakkingen, bijvoorbeeld direct bij de transportonderneming of uw fietsspecialist.

**Opmerking:** Voor het transport van de e-bike leest u het gedeelte "*Transport*" op pagina 22.

## 7.4 Temperatuurbewaking

De accu is uitgerust met een temperatuurbewaking. Het is slechts mogelijk de accu op te laden binnen een temperatuurbereik tussen 0 °C en 40 °C. Bevindt de accu zich buiten het oplaadtemperatuurbereik, dan knipperen drie leds van de laadniveau-indicator.

- Koppel de accu los van de oplader en laat hem op bedrijfstemperatuur komen.
- Sluit de accu pas opnieuw op de oplader aan als hij de toegelaten oplaadtemperatuur heeft bereikt.



### VOORZICHTIG

Een temperatuur van meer dan 40 °C kan huidletsel veroorzaken.

#### Gevaar voor letsel!

- Als het oplaadproces vroegtijdig wordt beëindigd, dient u de accu te laten afkoelen

1. Trek de netstekker uit het stopcontact.
2. Als de accu is afgekoeld, trek de oplaadstekker uit de oplaadaansluiting.
3. Laat de accu controleren door uw fietsspecialist.
  - Informeer uw fietsspecialist vóór het transport over de accustatus.

## 8 Opmerkingen over het gebruik

### 8.1 Informatie over het wegverkeer

De trapondersteuning van e-bikes is effectief tot een snelheid van 25 km/h. Uw e-bike voldoet wat betreft de technische uitvoering aan de Europese norm EN 15194 voor elektromotorisch ondersteunde fietsen en de fietsnorm DIN EN ISO 4210.

- Informeer naar de geldende regelgeving voor het wegverkeer van het land of de regio, bijvoorbeeld bij het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.
- Blijf permanent op de hoogte van de gewijzigde inhoud van de geldende voorschriften.

### 8.2 Toepassingsgebieden accu en oplader

Aandrijfeenheid, accu en oplader zijn op elkaar afgestemd en uitsluitend toegestaan om te worden gebruikt voor uw e-bike.

### 8.3 Verzekering

- Controleer of de voorwaarden van uw verzekeringen (bijv. aansprakelijkheid, inboedel) schade voldoende dekken.
- Richt u tot uw verzekeringskantoor in geval van twijfel.

### 8.4 Verlichting

Uw e-bike is uitgerust met een verlichting die werkt op accu. De accu moet bij het fietsen in het wegverkeer steeds zijn geplaatst en opgeladen zodat de verlichting steeds gebruiksklaar is.

## 8.5 Toegelaten totaal gewicht

De informatie over het toegelaten totale gewicht van uw e-bike bevindt zich op het CE-etiket. De sticker is ofwel op de onderbuis of aan de binnenzijde van de liggende achterspork aangebracht.



Afb.: CE-sticker  
(voorbeeld)

## 8.6 Uitsluiting van onderdelen onderhevig aan slijtage

Naast de onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en in de gebruiksaanwijzing van de fiets zijn vermeld, wordt ook de accu – behalve bij fabricagefouten – uitgesloten van de garantie.

## 8.7 Disclaimer

De producent is niet aansprakelijk voor schade of storingen die worden veroorzaakt door het directe of indirecte gebruik van de e-bike.

## 9 Transport



### WAARSCHUWING

Een lithiumionaccu kan door schokken en stoten intern beschadigd raken zonder dat uitwendige beschadigingen kunnen worden vastgesteld.

#### Gevaar voor kortsluiting en brand!

- Als u uw e-bike vervoert, verwijder dan de accu en berg hem apart op.
- Transporteer de accu met bijzondere omzichtigheid.
- Om risico's en schade te vermijden, transporteert u de e-bike als volgt:
  - Verwijder de accu vóór het transport (zie het gedeelte "Accu transporteren of versturen" op pagina 20).

## 9.1 Met de wagen

- Berg de accu zodanig weg dat hij tijdens de rit niet kan wegglijden of tegen andere voorwerpen kan botsen.
- Bescherm de accu door een adequate beveiliging van de lading tegen drukbelastingen en vermijd schokken.
- Berg de accu zodanig weg dat hij niet kan verhitten door zonnestralen of andere warmtebronnen.

Op de fietsendrager werkende rem- en zijkrachten zijn bij e-bikes sterker dan bij gewone fietsen.

- Controleer of uw fietsendrager geschikt is voor e-bikes.
- Vraag uw fietsspecialist welke fietsendragers geschikt zijn voor uw e-bike.

## 9.2 Met andere transportmiddelen

Voor het transport van e-bikes met accu gelden bijzondere richtlijnen die permanent worden uitgebreid of geactualiseerd. Afhankelijk van het transportmiddel voor het transport kunnen deze richtlijnen onderling afwijken.

- Informeer u tijdig voor het begin van de reis bij de spoorweg-, vliegtuig- of veerbootmaatschappij over de geldende bepalingen voor het transport van e-bikes. Houd daarvoor de technische gegevens bij de hand.

## 9.3 Verzending

- Als u uw e-bike verzendt, verzend dan de accu apart en goed verpakt in een geschikte transportcontainer (zie het gedeelte *“Accu transporteren of versturen” op pagina 20*).

## 10 Ingebruikneming

### 10.1 Voor elke fietsrit

- Controleer uw e-bike volgens het gedeelte “*Testinstructies*” op pagina 25 in deze gebruiksaanwijzing en in de gebruiksaanwijzing voor uw fiets.



#### VOORZICHTIG

De e-bike kan bij een verkeerde bediening anders reageren dan u verwacht.

#### Gevaar voor letsel!

- Lees het hoofdstuk “*Bediening*” op pagina 26 vóór de eerste keer inschakelen volledig door.
- Laad de accu op vóór de eerste rit volledig op (zie het hoofdstuk “*Bediening*” op pagina 26).

### 10.2 De eerste rit

- Leer de fiets te bedienen en te gebruiken op een open terrein weg van het openbare verkeer.
  - Oefen op een effen en vaste ondergrond waarop de fiets een goede grip heeft.
- 1. Selecteer op de bedieningseenheid het laagste ondersteuningsniveau (zie het hoofdstuk “*Ondersteuningsniveau instellen*” op pagina 40).
- 2. Rijd langzaam weg.
- 3. Wees voorzichtig bij het remmen en raak ermee vertrouwd hoe de remmen werken.
- 4. Als u veilig de remmen kunt gebruiken, moet u vertrouwd raken met de volledig automatische ondersteuning.
- 5. Als u veilig kunt fietsen, herhaalt u de gewenningsfase met een remtest voor de verdere ondersteuningsniveaus.
- 6. Oefen het omgaan met de duwhulp (zie het gedeelte “*Duwhulp*” op pagina 41).

## 10.3 Testinstructies

1. Kijk na of het accuslot is vergrendeld.
2. Controleer de accu op mogelijke schade (visuele inspectie).
3. Controleer de aandrijving op mogelijke schade (visuele inspectie).
4. Controleer de kabels en connectoren op schade en een veilig houvast (visuele inspectie).
  - Ontdekt u ontbrekende of beschadigde onderdelen, gebruik dan de e-bike niet.
  - Laat de e-bike door uw fietsspecialist repareren.

## 10.4 Voorbereidingen

1. Lees de volledige gebruiksaanwijzing alvorens de e-bike te gebruiken.
2. Bereid de accu en de oplader voor op het ingebruikneming van uw e-bike.

### 10.4.1 Accu

#### ! LET OP

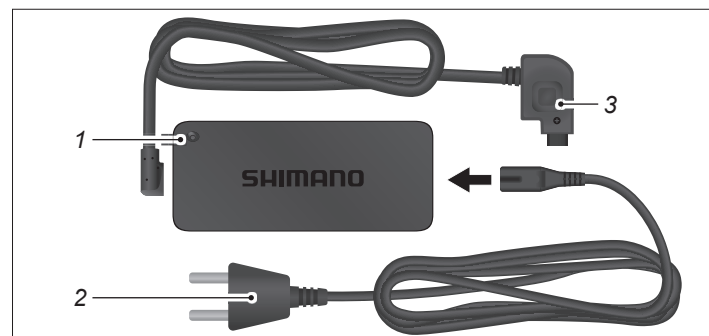
Als de accu voor de ingebruikneming niet volledig wordt geladen, daalt de nominale lading van de accu.

#### **Gevaar voor schade!**

- Voor het gebruik moet u de accu laden totdat de laadniveau-indicator op de accu uitgaat.

### 10.4.2 Oplader

1. Lees de gegevens op het typeplaatje van de oplader.
  - Stemmen de gegevens niet overeen met die van het stroomnet, dan mag u de oplader niet gebruiken.
2. Steek de apparaatstekker in de voedingsaansluiting van de oplader (zie *afb. "Oplader"*).
3. Voordat u de oplader op de voeding aansluit, leest u het gedeelte "*Accu opladen*" op pagina 31.



Afb.: Oplader

1 led

2 Netstekker

3 Oplaadstekker

## 11 Bediening

### 11.1 Accu

#### 11.1.1 Accu verwijderen

##### LET OP

De elektronica kan beschadigd raken.

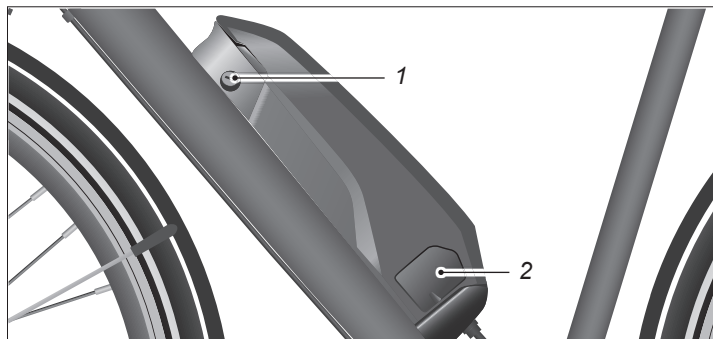
##### **Gevaar voor schade!**

- Schakel de e-bike steeds uit alvorens de accu uit de houder te nemen.

1. Schakel de e-bike uit (zie het hoofdstuk *“E-bike uitschakelen” op pagina 35*).
2. Houd de accu vast aan de handgreep
3. Steek de sleutel in het slot (zie afb. *“Frameaccu”*, afb. *“Tube frameaccu”* of afb. *“Tube frameaccu en afdekking”*).
4. Frameaccu:
  - Om het slot te openen, draait u de sleutel tegen de klok in.
  - Kantel de frameaccu eerst opzij en trek hem vervolgens naar boven uit de houder (zie afb. *“Accu verwijderen”*)
  - Trek de frameaccu naar achteren uit de houder.
5. Tube frameaccu:
  - Indien uw e-bike een afdekking heeft, ontgrendelt u de afdekking en verwijdert u hem (zie afb. *“Tube frameaccu met afdekking”* of *“Vergrendeling van de afdekking”*).

**Opmerking:** Bij de draaisleufvergrendeling kunt u de sleutel of een platte schroevendraaiër gebruiken. Zorg er echter voor dat u de sleutel niet te diep in de inkeping steekt om beschadiging van de vergrendeling te voorkomen. Als u weerstand voelt, trekt u de sleutel iets terug. Draai maximaal 45° tegen de klok in.

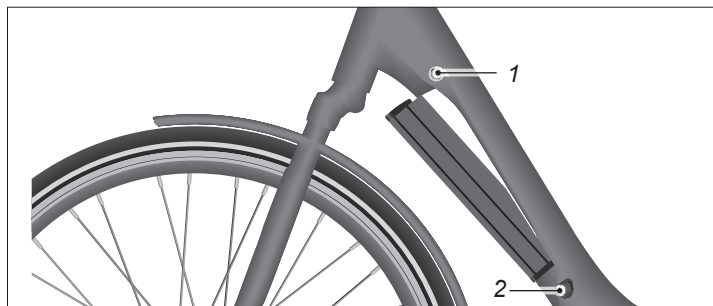
- Houd de accu met één hand vast (zie afb. *“Tube frameaccu verwijderen”*).
  - Om het slot te openen, draait u de sleutel max. 45° tegen de klok in. De accu klikt vast in de vergrendeling.
  - Druk van bovenaf op de vergrendeling en kantel de accu totdat u hem uit het frame kunnen trekken (zie afb. *“Accu verwijderen”* of afb. *“Vergrendeling ontgrendelen”*).
  - Trek de accu omhoog uit de onderste houder.
6. Om schade te vermijden, trekt u de sleutel uit het slot.



Afb.: Frameaccu

1 Slot

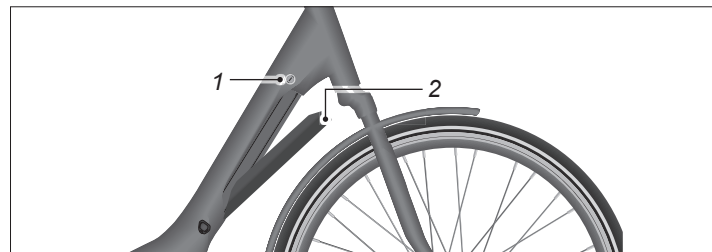
2 Oplaadaansluiting



Afb.: Tube frameaccu

1 Slot

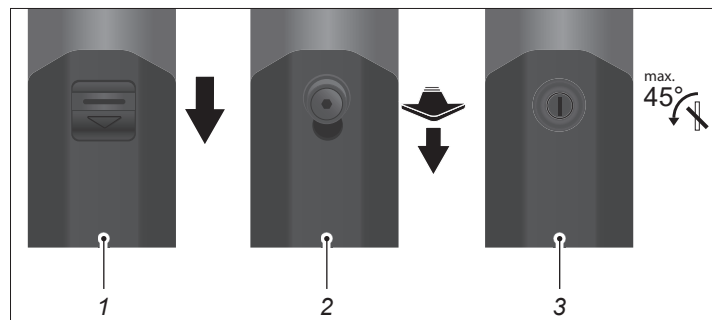
2 Oplaadaansluiting



Afb.: Tube frameaccu met afdekking

1 Slot

2 Afdekking

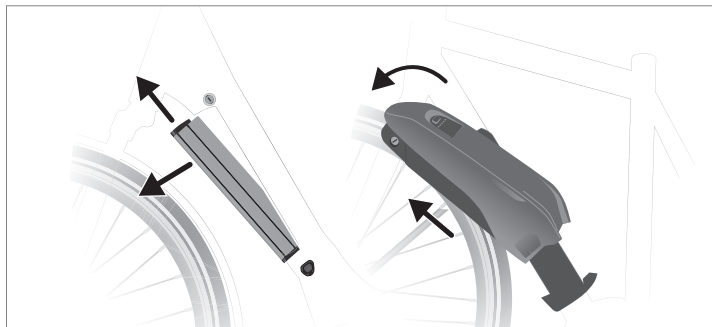


Afb.: Vergrendeling van de afdekking (modelafhankelijk)

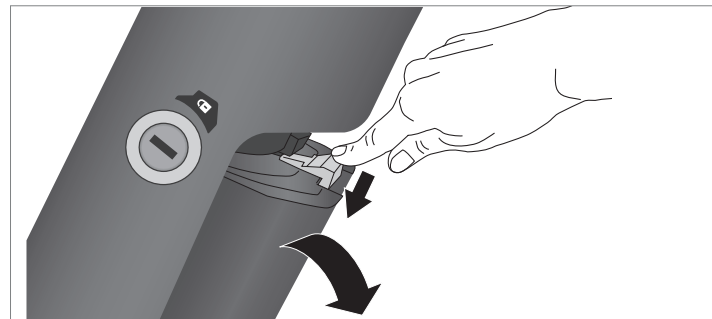
1 Schuifvergrendeling

3 Draaisleufvergrendeling

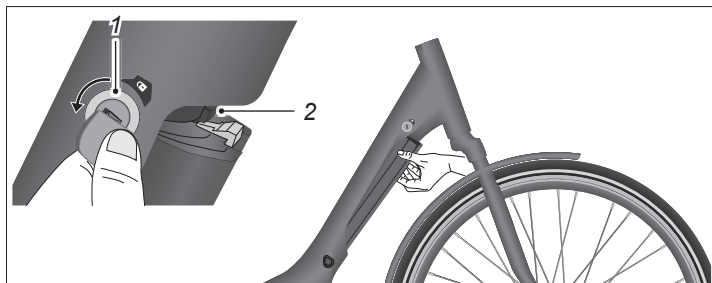
2 Penvergrendeling



Afb.: Accu verwijderen



Afb.: Vergrendeling ontgrendelen



Afb.: Tube frameaccu verwijderen

1 Slot

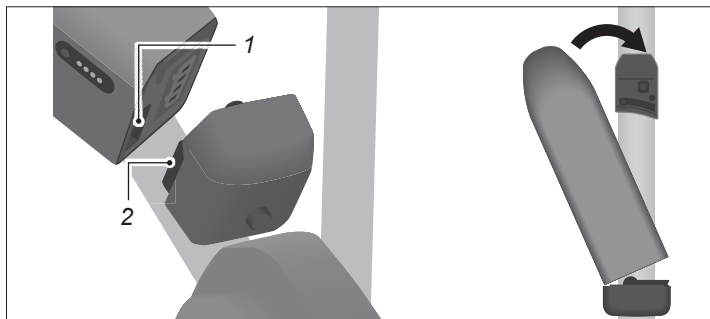
2 Vergrendeling

### 11.1.2 Accu plaatsen

Opmerking: De accu kan ook worden geplaatst wanneer het slot vergrendeld is.

#### 1. Frameaccu:

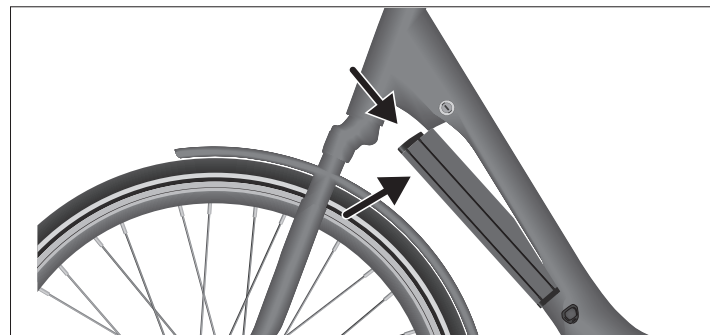
- Breng de frameaccu van bovenaf naar de houder, zodat de inkeping in de accu en de nok op de accuhouder overeenkomen.
- Plaats de accu op de houder en zwenk hem naar rechts totdat hij hoor- en voelbaar vastklikt (zie afb. "Frameaccu plaatsen").
- Sluit het slot en trek de sleutel na het afsluiten uit het slot.



Afb.: Frameaccu plaatsen

1 Inkeping

2 Nok



Afb.: Tube frameaccu plaatsen

## 2. Tube frameaccu:

- Plaats de accu met de contacten op de onderste houder van het frame.
- Druk de accu tot aan de aanslag in de bovenste houder totdat hij voel- en hoorbaar vastklikt en vergrendeld is (zie afb. “Tube frameaccu plaatsen”).
- Sluit het slot en trek de sleutel na het afsluiten uit het slot.
- Indien uw e-bike een afdekking heeft, plaatst u de afdekking en vergrendelt u deze (zie afb. “Vergrendeling van de afdekking”).

### 11.1.2.1 Accu fixeren



## WAARSCHUWING

Het slot kan worden geopend. De accu kan uit de houder vallen en beschadigd raken.

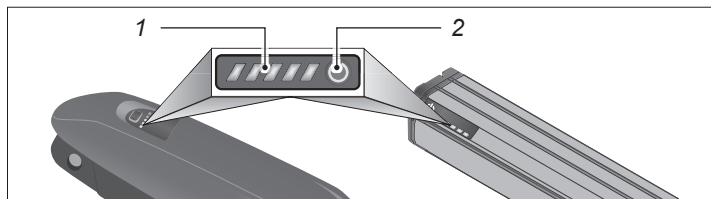
### Gevaar voor schade met brand tot gevolg!

- Ga na of de accu stevig in de houder zit.

1. Als u de accu had geplaatst, trekt u de sleutel uit het slot.
2. Pak de accu aan de handgreep vast en controleer of u hem eruit kunt trekken.

### 11.1.3 Laadniveau-indicator

De accu is aan de bovenkant voorzien van een laadniveau-indicator (zie afb. "Aan/Uit-knop en laadniveau-indicator").



Afb.: Aan/Uit-knop en laadniveau-indicator

1 Laadniveau-indicator

2 Aan/Uit-knop

Knippert er een led, dan is de acculading voor de aandrijving opgebruikt. De aandrijving wordt uitgeschakeld.

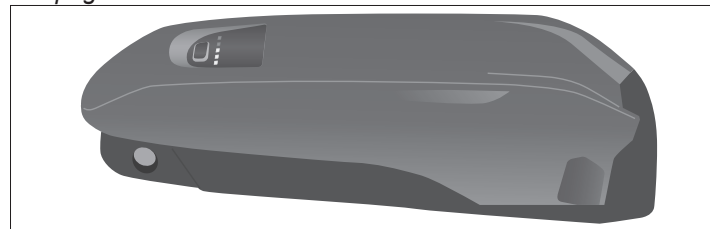
### 11.1.4 Laadniveau controleren

#### 11.1.4.1 Verwijderde accu

1. Druk gedurende 2 seconden op de **knop**  op de accu (zie afb. "Aan/Uit-knop en laadniveau-indicator").
2. Lees het laadniveau af op de laadniveau-indicator van de accu (zie afb. "Gedeeltelijke lading").

|                    |        |              |
|--------------------|--------|--------------|
| 1 led knippert:    |        | 0 % lading   |
| 1 led licht op:    | 1 tot  | 20 % lading  |
| 2 leds lichten op: | 21 tot | 40 % lading  |
| 3 leds lichten op: | 41 tot | 60 % lading  |
| 4 leds lichten op: | 61 tot | 80 % lading  |
| 5 leds lichten op: | 81 tot | 100 % lading |

3. Lees het hoofdstuk "Beoordeling van de acculading" op pagina 31.



Afb.: Gedeeltelijke lading

#### 11.1.4.2 Geplaatste accu

1. Druk op de **knop**  op de accu of op het display (zie afb. "Aan/Uit-knop en laadniveau-indicator")
2. Lees het laadniveau af op het display (zie het hoofdstuk "Standaardweergaven" op pagina 35).

### 11.1.5 Beoordeling van de acculading

Brandt er geen led op de laadniveau-indicator, dan is de accu leeg of eventueel beschadigd.

- Laad de accu op (zie het hoofdstuk "Accu opladen" op pagina 31).

Brandt er minstens één, maar branden niet alle leds van de laadniveau-indicator, dan is de accu niet volledig opgeladen.

- Laad de accu volledig op vóór het eerste gebruik (zie het hoofdstuk "Accu opladen" op pagina 31).

Wanneer alle leds branden, is de accu volledig opgeladen.

### 11.1.6 Accu opladen



## WAARSCHUWING

Als u tijdens het laden hitte, een geur of schade opmerkt:

### Gevaar voor brand en letsel!

- Adem de ontsnappende gasen niet in.
- Raak de oplader en de accu niet aan.
- Trek de netstekker van de oplader uit het stopcontact.



## LET OP

Als het oplaadproces te lang duurt, kan de accu beschadigd raken.

### Gevaar voor schade!

- Koppel de accu los van de oplader wanneer het oplaadproces te lang duurt en neem contact op met uw fietsspecialist.



## LET OP

Als de accu na de eerste keer opladen niet volledig is ontladen, neemt de nominale capaciteit af.

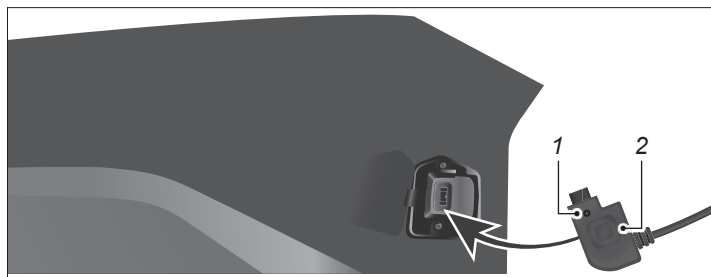
### Gevaar voor schade!

- Gebruik de accu na de eerste laadbeurt tot hij volledig is ontladen.
- Laad de accu daarna volledig op.

De accu kan worden geladen terwijl hij op de e-bike is aangesloten of wanneer hij is losgekoppeld.

- Laad de accu uitsluitend in droge ruimten.
  - Verwijder eventueel vuil van de oplaadaansluiting en de contacten met een droge doek.
  - Laad de accu uitsluitend op als er toezicht is.
1. Bereid de oplader voor (zie het hoofdstuk "Oplader" op pagina 25).

2. Plaats de accu op een schoon, vast en onbrandbaar oppervlak.
3. Steek de oplaadstekker zodanig in de oplaadaansluiting van de accu dat de markering op de oplaadstekker naar de bovenkant van de accu wijst (zie afb. "Accu oplaadaansluiting").
  - Wanneer de led op de oplader knippert, trek dan de oplaadstekker uit de accu.
  - Trek de netstekker uit het stopcontact.
  - Lees het hoofdstuk "Oplader" op pagina 51.



Afb.: Oplaadaansluiting accu

1 Plusmarkering

2 Oplaadstekker

4. Houd het oplaadproces in de gaten.

De leds op de laadniveau-indicator van de accu branden of knipperen afhankelijk van het laadniveau als volgt:

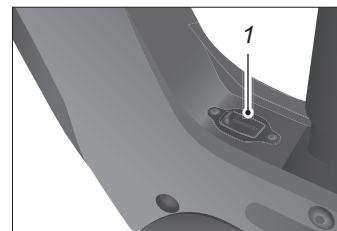
|                  |                  |                    |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1e led knippert: |                  | 0 tot 20 % lading  |
| 1e led brandt,   | 2e led knippert: | 21 tot 40 % lading |
| 2 leds branden,  | 3e led knippert: | 41 tot 60 % lading |
| 3 leds branden,  | 4e led knippert: | 61 tot 80 % lading |
| 4 leds branden,  | 5e led knippert: | 81 tot 99 % lading |
| 5 leds branden,  |                  | 100 % lading       |
| 1e led knippert: | 2e led brandt:   | Laadfout           |

Trek de oplaadstekker uit de accu.

- Trek de netstekker uit het stopcontact.
- Lees het hoofdstuk "Oplader" op pagina 51.

Als de accu volledig is opgeladen, gaat de led van de oplader uit met een vertraging van ongeveer 1 uur.

Het oplaadproces wordt automatisch beëindigd. De oplaadtijden vindt u in de technische gegevens (zie het hoofdstuk "Technische gegevens" op pagina 53).



Afb.: Oplaadaansluiting accu (voorbeeld)

Afhankelijk van het model bevindt de oplaadaansluiting zich aan de boven- of onderkant van het frame.

1 Oplaadaansluiting

- Als de accu na de in de technische gegevens vermelde oplaadtijd niet volledig is opgeladen, lees dan het hoofdstuk “Problemen oplossen” op pagina 47.
- 5. Wanneer de accu volledig is opgeladen, trek dan de oplaadstekker uit de accu.
- 6. Trek de netstekker uit het stopcontact.

**Opmerking:** U kunt het oplaadproces ook beëindigen als de accu niet volledig is opgeladen, bijvoorbeeld voor opslag (zie het hoofdstuk “Accu opslaan” op pagina 20).

## 11.2 E-bike



### VOORZICHTIG

De e-bike kan bij een verkeerde bediening anders reageren dan u verwacht.

#### Gevaar voor letsel!

- Lees het hoofdstuk “Bediening” op pagina 26 vóór de eerste keer inschakelen volledig door.



### LET OP

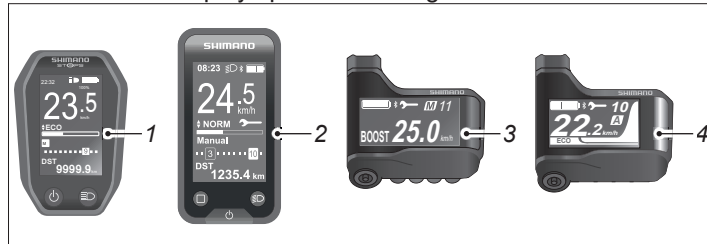
Door een verkeerde bediening zijn storingen en beschadigingen mogelijk.

#### Gevaar voor schade!

- Wacht na het oplaadproces een minuut alvorens de e-bike in te schakelen.

### 11.2.1 Displays

Afhankelijk van het model kunnen er verschillende displays geïnstalleerd zijn. Gebruik de afbeelding “Displays” om erachter te komen welk display op uw e-bike is geïnstalleerd.



Afb.: Displays (voorbeelden)

1 Display E6010

2 Display E6100

3 Display E7000

4 Display SC-EM800

#### 11.2.1.1 Display verwijderen en plaatsen

De displays E6010 en E6100 kunnen uit de houder worden verwijderd en weer worden teruggeplaatst. De displays E7000 en SC-EM800 zijn vast geïnstalleerd.

- Om het display te verwijderen, drukt u op de vergrendeling en schuift u het display naar voren, zie afb. “Display E6010 en E6100 verwijderen en plaatsen”.
- Om het display te plaatsen, schuift u het display van voren in de houder totdat het hoor- en voelbaar vastklikt.



Afb.: Display E6010 en E6100 verwijderen en plaatsen

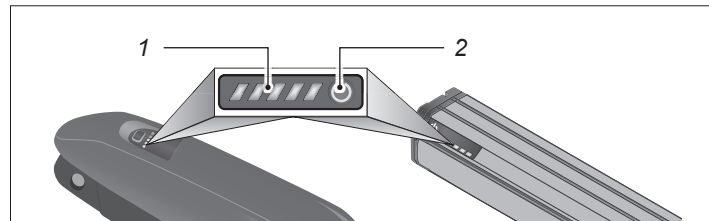
### 11.2.2 E-bike inschakelen

**Opmerking:** Trap niet op de pedalen bij het inschakelen.

- Controleer vóór het inschakelen van de e-bike of de accu opgeladen en op de juiste manier geplaatst is (zie het hoofdstuk “Accu” op pagina 26).
- Om de e-bike in te schakelen, drukt u gedurende 2 seconden op de knop  op de accu (zie afb. “Aan/Uit-knop”). De vijf leds op de accu branden en het display wordt ingeschakeld.

Als op uw e-bike het display E6010 of E6100 is geïnstalleerd, kunt u de e-bike ook hierop inschakelen.

- Druk gedurende 2 seconden op de knop  op het display om de e-bike in te schakelen (zie afb. “Displays”).



Afb.: Aan/Uit-knop

1 Laadniveau-indicator

2 Aan/Uit-knop

**Opmerking:** Wanneer accu is geplaatst, wordt de acculading alleen weergegeven op het display (zie de hoofdstukken “Laadniveau controleren” op pagina 30 en “Standaardweergaven” op pagina 35).

### 11.2.3 Aandrijving gebruiken

De aandrijving wordt geactiveerd wanneer het systeem is ingeschakeld, zodra u op de pedalen trapt (behalve in de functie “Duwhulp”).

**Opmerking:** Als de acculading gering is, vermindert de ondersteuning automatisch om de actieradius te verhogen. Zodra u stopt met trappen op de pedalen of zodra u een snelheid van 25 km/h hebt bereikt, wordt de ondersteuning door de e-bikeaandrijving uitgeschakeld.

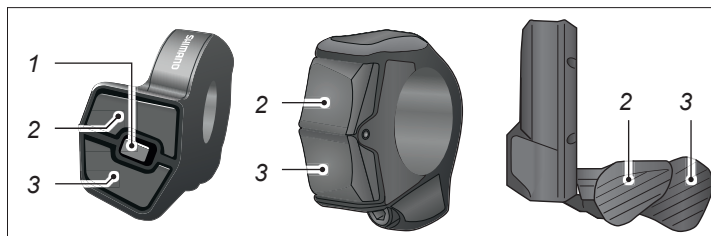
De aandrijving wordt automatisch opnieuw geactiveerd, zodra u op de pedalen trapt en de snelheid onder 25 km/h ligt. Boven de 25 km/h kunt u de e-bike gebruiken als een fiets.

### 11.2.4 E-bike uitschakelen

- Om de e-bike uit te schakelen, druk op de knop  $\ddot{O}$  op het display E6010, E6100 of op de accu.
  - Wanneer de displays E7000 en SC-EM800 zijn geïnstalleerd, kunt u de e-bike alleen uitschakelen op de accu.
- **Opmerking:** Na enige tijd zonder gebruik schakelt het e-bikesysteem automatisch uit.

### 11.2.5 Bedieningseenheden

- Bedien de instellingen van de e-bike met de toetsen van de bedieningseenheid.



Afb.: Bedieningseenheden (voorbeelden)

- 1 Knop 1: Menubesturing
- 2 Knop 2: Ondersteuning/versnelling hoger schakelen
- 3 Knop 3: Ondersteuning/versnelling terugschakelen

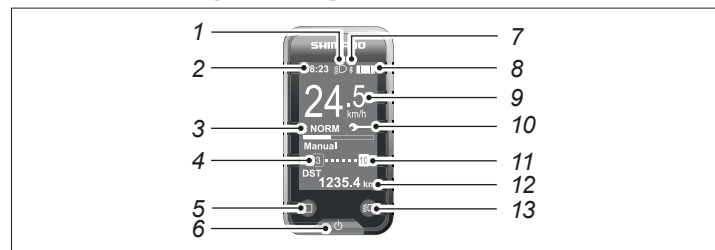
### 11.2.6 Standaardweergaven

#### 11.2.6.1 Laadniveau-indicator

Het accudisplay geeft analoog met de laadniveau-indicator op de verwijderde accu het laadniveau van de accu weer. Elk verlicht segment komt overeen met ongeveer 20 % acculading (zie het hoofdstuk “Laadniveau controleren” op pagina 30).

Is de lading voor de ondersteuning van de aandrijving volledig opgebruikt, dan wordt de ondersteuning zachtjes uitgeschakeld. De verlichting blijft gedurende ongeveer 2 uur gevoed door een accureserve.

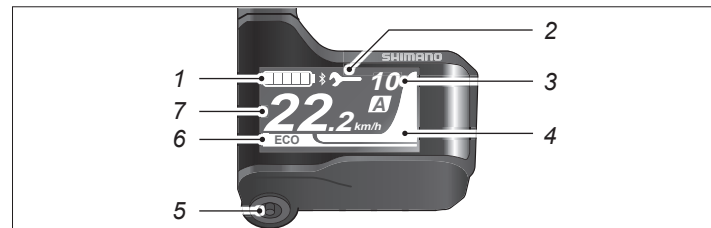
### 10.2.6.2 Displaymeldingen



Afb.: Display E6100

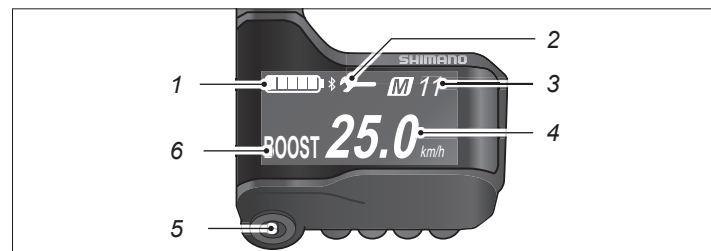
- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 1 Verlichtingssymbool | 8 Laadniveau-indicator       |
| 2 Tijd                | 9 Snelheid                   |
| 3 Ondersteuning       | 10 Onderhoudsindicator       |
| 4 Versnelling *       | 11 Geselecteerde versnelling |
| 5 Functiekноп         | 12 Ritgegevens               |
| 6 Aan/Uit-knop        | 13 Lichttoets                |
| 7 Bluetooth-pictogram |                              |

\* Alleen modellen met elektronische versnelling/naafversnelling.



Afb.: Display SC-EM800

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1 Laadniveau-indicator | 5 Functiekноп   |
| 2 Onderhoudsindicator  | 6 Ondersteuning |
| 3 Versnelling *        | 7 Snelheid      |
| 4 Ondersteuningsniveau |                 |



Afb.: Display E7000

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1 Laadniveau-indicator | 4 Snelheid      |
| 2 Onderhoudsindicator  | 5 Functiekноп   |
| 3 Versnelling *        | 6 Ondersteuning |

\* Alleen modellen met elektronische versnelling/naafversnelling.

**Ondersteuning:** Toont de geselecteerde ondersteuning.

- Om de ondersteuning te selecteren of uit te schakelen, leest u het hoofdstuk “Ondersteuningsniveau instellen” op pagina 40.

**Versnelling bij het wegrijden:** Toont de geselecteerde versnelling in de menu-instelling “Startmodus”.

- Om de “Startmodus” te selecteren of uit te schakelen, leest u het hoofdstuk “Menu-instellingen” op pagina 37.

**Huidige versnelling:** Toont de momenteel ingestelde versnelling (uitsluitend bij modellen met elektronisch schakelsysteem).

**Tijd:** Geeft de tijd weer (zie het hoofdstuk “Tijd instellen” op pagina 39).

**Snelheid:** Geeft de huidige snelheid weer.

- Om de eenheid (km/h) te wijzigen, leest u het hoofdstuk “Menu-instellingen” op pagina 37.

## 11.2.7 Menu-instellingen

**Opmerking:** De e-bike kan ook zonder de volgende instellingen worden gebruikt.

### 11.2.7.1 Menu van de instellingen weergeven

**Opmerking:** Het “Instellingenmenu” kan alleen worden weergegeven wanneer de e-bike stilstaat.

1. Zet de e-bike op de standaard.
2. Om de e-bike in te schakelen, drukt u gedurende 2 seconden op de knop  op de accu of lees het hoofdstuk “E-bike inschakelen” op pagina 34.

3. Om het “Instellingenmenu” weer te geven, drukt u gedurende 2 seconden tegelijkertijd op **knop 2** en **knop 3** op de bedieningseenheid (zie afb. “Bedieningseenheid”).

### 11.2.7.2 Menu-item selecteren

1. Selecteer met **knop 2** of **knop 3** een menu-item (zie afb. “Menu-item instellingen” en hoofdstuk “Menu-instellingen” op pagina 37).
2. Druk op **knop 1** of de functieknop om de selectie te bevestigen.



Afb.: Menu-item Instellingen

- 1 Display E6010
- 2 Display E6100

- 3 Display E7000
- 4 Display SC-EM800

### 11.2.7.3 Instelling selecteren

1. Selecteer met **knop 2** of **knop 3** een instelling (zie afb. "Instelling selecteren").
2. Druk op **knop 1** of de functieknop om de selectie te bevestigen.  
De instelling is geselecteerd en het hoofdscherm wordt weergegeven.



Afb.: Instelling selecteren

1 Display E6010

2 Display E6100

3 Display E7000

4 Display SC-EM800

### 11.2.7.4 Instellingenmenu verlaten

1. Om van het "Instellingenmenu" naar het hoofdscherm te gaan, selecteert u met **knop 2** of **knop 3** het menu-item "Afsluiten" (zie het hoofdstuk "Menu-instellingen" op pagina 37).
2. Druk op **knop 1** of de functieknop om de selectie te bevestigen.

### 11.2.7.5 Instellingenmenu

| Menu-item                | Instellingen   | Beschrijving                                                                                                                                                   |
|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wissen                   | Afsluiten      | Terug naar het menu                                                                                                                                            |
|                          | Trip           | wist TRIP, TIJD, Ø km/h en MAX <sup>1)</sup>                                                                                                                   |
|                          | Voorinstelling | Zet "Achtergrondverlichting", "Signaal", "Eenheid" en "Taal" terug naar de fabrieksinstellingen                                                                |
| Tijd                     | 00:00          | Instellen van het uur                                                                                                                                          |
| Startmodus <sup>2)</sup> | OFF            | UIT                                                                                                                                                            |
|                          | 2              | Is een hogere versnelling geselecteerd, dan wordt het schakelsysteem na het stoppen ingesteld op de hier ingestelde versnelling.<br>- Trap niet op het pedaal. |
|                          | 3              |                                                                                                                                                                |
|                          | 4              |                                                                                                                                                                |
|                          | 5              |                                                                                                                                                                |

| Menu-item               | Instellingen   | Beschrijving                                                            |
|-------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Achtergrondverlichting  | Aan            | Fabrieksinstelling                                                      |
|                         | Uit            |                                                                         |
|                         | Handmatig      | De achtergrondverlichting wordt in- en uitgeschakeld met de verlichting |
| Helderheid              | 1 tot 5        | Fabrieksinstelling: 3                                                   |
| Signaal (toetstoon)     | Aan            | Fabrieksinstelling                                                      |
|                         | Uit            |                                                                         |
| Eenheid                 | km (kilometer) | Fabrieksinstelling                                                      |
|                         | mile (mijl)    |                                                                         |
| Taal                    | Engels         | Fabrieksinstelling                                                      |
|                         | Frans          |                                                                         |
|                         | Duits          |                                                                         |
|                         | Nederlands     |                                                                         |
|                         | Italiaans      |                                                                         |
|                         | Spaans         |                                                                         |
| Kleuroptie              | wit / zwart    | Fabrieksinstelling: wit                                                 |
| Instellen <sup>2)</sup> |                | Configuratie - alleen voor fietsspecialisten.                           |
| Afsluiten               |                | Beëindigt het menu                                                      |

1) zie het hoofdstuk “Rijgegevens” op pagina 40.

2) alleen in combinatie met elektronisch schakelsysteem “Di2”.

### 11.2.7.6 Tijd instellen

1. Selecteer met **knop 2** of **knop 3** het menu-item “Tijd”.
2. Druk op **knop 1** of de functieknop om de selectie te bevestigen.
3. Verhoog of verlaag de uurweergave met **knop 2** of **knop 3** (zie afb. “Tijd instellen”).

**Opmerking:** Lang drukken op **knop 2** of **knop 3** zorgt voor snel vooruitspoelen.



Afb.: Tijd instellen

1 Display E6010

2 Display E6100

3 Display E7000

4 Display SC-EM800

4. Druk op **knop 1** of de functieknop.
5. Verhoog of verlaag de minutenweergave met **knop 2** of **knop 3**.
6. Druk op **knop 1** of de functieknop om de instelling te bevestigen.

Het uur is ingesteld en het hoofdscherm wordt weergegeven.

### 11.2.8 Ondersteuningsniveau instellen

- Stel tijdens het stilstaan of het fietsen in hoe sterk de e-bikeaandrijving u bij het trappen ondersteunt.
- Stel met **knop 2** of **knop 3** een van de volgende ondersteuningsniveaus in (zie afb. “Bedieningseenheden”).

**HOOG/BOOST:** Krachtige ondersteuning voor sportief rijden op heuvelachtig trajecten en ook voor het stadsverkeer.

**NORM/TRAIL:** Gelijmatige ondersteuning voor ritten met een grote actieradius.

**ECO:** Effectieve ondersteuning met maximale efficiëntie voor een maximale actieradius.

**UIT:** De aandrijving is uitgeschakeld. U kunt de e-bike zoals een gewone fiets voortbewegen.

**LOPEN:** De duwhulp is ingeschakeld (zie het hoofdstuk “Duwhulp” op pagina 41).

### 11.2.9 Rijgegevens

**Opmerking:** De rijgegevens TRIP, TIJD, Ø km/h en MAX kunnen in het menu-item “wissen” worden gewist of gereset. Deze weergaven kunnen alleen samen worden gewist (zie het hoofdstuk “Menu-instellingen” op pagina 37).

- Druk herhaaldelijk op **knop 1** of de functieknop totdat de gewenste functieweergave op het display verschijnt.

**Huidige versnelling:** alleen met elektronisch schakelsysteem.

**Versnelling bij het wegrijden:** alleen met elektronisch schakelsysteem.

**TRIP:** De afgelegde afstand sinds “TRIP” (zie het hoofdstuk “Menu-instellingen” op pagina 37) voor het laatst is gewist.

**TOTAL:** Het totale aantal kilometers sinds de ingebruikneming.

**RADIUS:** De resterende actieradius (geschatte waarde). De laadniveau-indicator en eventuele andere weergaven gaan uit als “RADIUS” wordt weergegeven. Wanneer de duwhulp is ingeschakeld, wordt “--” weergegeven.

**RADIUS (hoog/norm/eco):** Weergave van de resterende actieradius bij dezelfde omstandigheden (geschatte waarde).

**TIJD:** Rijtijd sinds “TRIP” voor het laatst is gewist.

**Ø km/h:** Gemiddelde snelheid sinds “TRIP” voor het laatst is gewist.

**MAX:** Maximale snelheid sinds “TRIP” voor het laatst is gewist.

### 11.2.10 Verlichting



#### WAARSCHUWING

Wanneer u de verlichting tijdens het fietsen in- of uitschakelt, kunt u zich niet concentreren op het wegverkeer.

#### Gevaar voor ongevallen en letsel!

- Bedien de verlichting alleen wanneer u stilstaat.

Voor deelname aan het wegverkeer moet de verlichting voldoen aan de landspecifieke en regionale voorschriften.

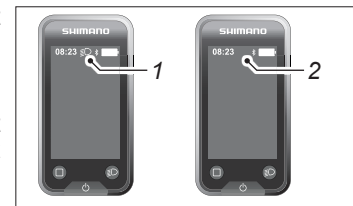
- Neem de landspecifieke en regionale voorschriften voor de aanwezige verlichting in acht en volg ze op.
  - Informeer hiernaar vóór de eerste rit. Pas indien nodig uw e-bike aan volgens de voorschriften. Ga hiervoor naar uw fietsspecialist.

**Opmerking:** Wanneer de accu leeg is, schakelt de aandrijving zichzelf uit. De verlichting wordt nog 2 uur lang van energie voorzien.

Uw e-bike is uitgerust met fietsverlichting die werkt op een accu.

- Om de verlichting in te schakelen, drukt u op de **knop 1** op de bedieningseenheid of op de **verlichtingsknop** op het display. Op het display E6100 en E6010 brandt het lichtsymbool (zie afb. "Verlichting").

- Om de verlichting uit te schakelen, drukt u nogmaals op **knop 1** op de bedieningseenheid of de **verlichtingsknop** op het display. Op het display gaat het lichtsymbool uit (zie afb. "Verlichting").



Afb.: Verlichting

**Opmerking:** De displays E7000 en SC-EM800 geven u geen informatie over de verlichtingsstatus.

- 1 Ingeschakeld
- 2 Uitgeschakeld

### 11.2.11 Duwhulp



#### VOORZICHTIG

Als de duwhulp verkeerd wordt gebruikt, kunnen uw ledematen in draaiende delen komen.

#### Gevaar voor letsel!

- Gebruik de duwhulp uitsluitend bij het duwen van de e-bike.
- Gebruik de duwhulp uitsluitend op een vaste en effen ondergrond.
- Gebruik de duwhulp alleen wanneer de e-bike op beide wielen staat.

De duwhulp vergemakkelijkt het duwen van de e-bike. De snelheid in deze functie is afhankelijk van de geselecteerde versnelling en bedraagt maximaal 6 km/h. Hoe kleiner de geselecteerde versnelling, des te geringer de snelheid.

**Opmerking:** De duwhulp wordt na een minuut automatisch uitgeschakeld wanneer hij niet wordt gebruikt.

Ga naast de e-bike staan en raak het stuur aan met beide handen.

1. Klap de staander in.
2. Stel de ondersteuning met **knop 2** of **knop 3** in op "UIT" (zie het hoofdstuk "Ondersteuningsniveau instellen" op pagina 40).
3. Druk op **knop 3** totdat op het display "LOPEN" verschijnt. De duwhulp is ingeschakeld.
4. Houd **knop 3** ingedrukt.  
De duwhulp is in werking en de e-bike rijdt zelfstandig vooruit.

De duwhulp wordt uitgeschakeld zodra een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Laat **knop 3** los.
- De wielen van de e-bike worden geblokkeerd, bijvoorbeeld door te remmen of tegen een obstakel te botsen.
- De snelheid is hoger dan 6 km/h.

## 11.2.12 Omschakeling Auto/Handmatig

Als u bij het rechter handvat een bedieningseenheid hebt, kunt u van handmatig schakelen omschakelen naar automatisch schakelen.

- Druk tegelijkertijd op **knop 2** en **knop 3** van de bedieningseenheid bij het rechter handvat.

Het hoofdscherm geeft de modus weer.



Afb.: Hoofdscherm display E6100

- 1 Weergave AUTO                      MANUAL
- 2 Weergave

In de automatische modus worden de versnellingen automatisch geschakeld.

In de handmatige modus worden de versnellingen met **knop 2** en **knop 3** van de bedieningseenheid bij het rechter handvat geschakeld.

## 12 Instellingen

### 12.1 Achterderailleur Di2

Als de e-bike wordt blootgesteld aan een zware klap, bijvoorbeeld bij een val, wordt de verbinding tussen aandrijving en achterderailleur Di2 onderbroken.

Om de Di2 achterderailleur weer in werking te stellen, voert u een reset van de achterderailleur uit.

1. Zet de e-bike op de standaard.
2. Om de e-bike in te schakelen, drukt u gedurende 2 seconden op de knop  op de accu.
3. Om het “Instellingenmenu” weer te geven, drukt u gedurende 2 seconden tegelijkertijd op **knop 2** en **knop 3** op de bedieningseenheid.
4. Selecteer met **knop 2** of **knop 3** het menu-item “Reset achterderailleur”.
5. Bevestig de selectie met **knop 1** of de functieknop.
6. Selecteer met **knop 2** of **knop 3**
  - OK om de achterderailleur te resetten
  - of Annuleren om de achterderailleur niet te resetten (zie afb. “Reset achterderailleur”).
7. Bevestig de selectie met **knop 1** of de functieknop.
8. Draai de pedalen om de achterderailleur weer vrij te geven (zie afb. “Reset achterderailleur”).

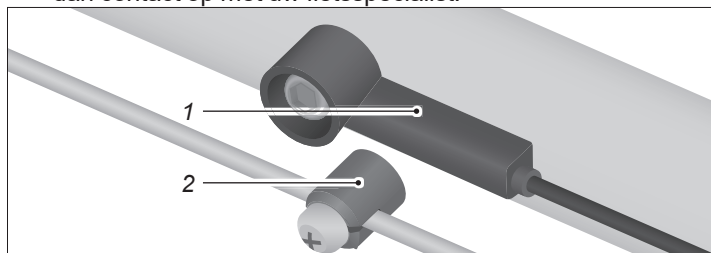


Afb.: Reset achterderailleur

## 13 Snelheidssensor

Wanneer de spaakmagneet op de spaak verschuift, wordt hij niet herkend door de snelheidssensor. Op het scherm verschijnt de waarschuwing "W011".

- Als de waarschuwing melding "W011" verschijnt of de spaakmagneet verschoven is, stelt u de spaakmagneet af:
  - Draai de schroef van de spaakmagneet los.
  - Stel de spaakmagneet op de spaak zodanig af dat de magneet op de juiste positie langs de snelheidssensor beweegt (zie afb. "Snelheidssensor").
  - Draai de schroef vast.
  - Als de waarschuwing melding "W011" niet verdwijnt, neem dan contact op met uw fietsspecialist.



Afb.: Snelheidssensor

1 Sensor

2 Spaakmagneet

## 14 Onderhoud



### WAARSCHUWING

Tijdens de reiniging, het onderhoud en de reparaties bestaat er gevaar door elektrische stroom.

#### **Gevaar voor elektrische schokken en kortsluiting!**

- Zorg ervoor dat de netstekker van de oplader uit het stopcontact is getrokken.
- Verwijder de accu.
- Reinig de componenten niet met stromend water of andere vloeistoffen.
- Gebruik geen hogedrukreiniger of waterstraal.



### VOORZICHTIG

Aandrijving en accu kunnen warm worden door het gebruik. Bij contact met de huid kunt u zich verwonden.

#### **Gevaar voor letsel!**

- Laat de aandrijving en de accu afkoelen voor het onderhoud.

Een regelmatig onderhoud houdt het veiligheidsniveau en de betrouwbaarheid van uw e-bike in stand.

Veeg de e-bikeonderdelen schoon met een licht vochtige doek.

- Gebruik een mild reinigingsmiddel.
- Ga na of de elektrische kabels, verbindingen en contacten onbeschadigd en schoon zijn (visuele inspectie).
  - Laat beschadigde of door corrosie aangetaste onderdelen door uw fietsspecialist vervangen.
- Vermijd dat vocht of vuil op de contacten belandt.

## 15 Instructies voor de sleutel

- Noteer de sleutelnummer(s) die in de sleutel zijn gedrukt.
- Neem voor een vervangende sleutel contact op met uw fietsspecialist.

## 16 Afvoer

- Lees de uitleg van de symbolen die op de verpakking, de accu en de oplader zijn gedrukt of gestempeld (zie het gedeelte “Symbole auf den Produkten” op pagina 17).
- Neem bij vragen over het afvoeren contact op met uw fietsspecialist of met het voor u verantwoordelijke gemeentelijke stadsbestuur.

### 16.1 E-bike en oplader verwijderen

(Van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met systemen voor gescheiden inzameling van recycleerbare materialen)

Oude elektrische apparaten mogen niet in het huisvuil terechtkomen.

E-bike en oplader zijn elektrische apparaten. Consumenten zijn wettelijk verplicht oude elektrische apparaten gescheiden van het huishoudelijk afval in te leveren, bijvoorbeeld bij een recyclingcentrum of een inzamelpunt in hun gemeente/wijk, voor verwijdering of voor hergebruik.

Bovendien is er de mogelijkheid om oude elektrische apparaten gratis in te leveren bij de fietsspecialist. Dit zorgt ervoor dat oude apparaten op de juiste manier worden gerecycled en dat negatieve gevolgen voor het milieu worden voorkomen.

Vóór verwijdering moeten alle accu's en batterijen, evenals alle bedieningsonderdelen van de e-bike die accu's of batterijen bevatten, worden verwijderd. Lampen moeten ook worden verwijderd, op voorwaarde dat dit op een niet-destructieve manier kan gebeuren.

Het wissen van persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen op de oude apparaten die moet worden verwijderd, valt onder de verantwoordelijkheid van de consument.



Elektrische apparaten die moeten worden ingeleverd of gerecycled zoals beschreven, zijn gemarkeerd met het hier afgebeelde symbool.

Overeenstemming met de RoHS-richtlijn: Het product dat u hebt gekocht, voldoet aan de RoHS-richtlijn van de EU (2011/ 65/ EG). Het bevat geen schadelijke en verboden materialen zoals gespecificeerd in de richtlijn.

### 16.2 Accu's en batterijen verwijderen

Batterijen en accu's mogen niet in het huisvuil terechtkomen.

Oplaadbare accu's die de motor van stroom voorzien en permanent geïnstalleerde display-accu's of -batterijen zijn meestal lithiumionaccu's of lithiumionbatterijen die als speciaal afval moeten worden verwijderd of naar een aparte inzameling voor gebruikte accu's/batterijen moeten worden gebracht.

Consument zijn wettelijk verplicht batterijen en accu's bij een geschikt punt in te leveren, omdat batterijen en accu's deels giftige stoffen bevatten. De gescheiden inzameling en recycling van gebruikte batterijen en accu's is bedoeld om een correcte verwijdering of recycling te waarborgen om schadelijke (gezondheids)effecten op de mens en het milieu te voorkomen.

Om afval van accu's te voorkomen, wordt van elke consument in het algemeen verlangd dat hij accu's met een lange levensduur en/of oplaadbare batterijen en accu's gebruikt en dat hij zorgvuldig omgaat met batterijen en accu, alsook met de apparaten die ermee worden bediend.

Voordat batterijen en accu's wordt verwijderd, moet altijd worden nagegaan of het desbetreffende product kan worden hergebruikt door reparatie of reconditionering.

Vanwege de productspecifieke gevaren die lithiumionaccu's en lithiumionbatterijen met zich meebrengen, moet bij het gebruik van lithiumionaccu's en lithiumionbatterijen bijzondere zorgvuldigheid worden betracht. Bij blootstelling aan hitte, bijvoorbeeld, is er een verhoogd gevaar voor ontploffing en brand.

Het inleveren van batterijen en accu's is gratis en kan geschieden bij de fietsspecialist of op een geschikt inzamelpunt van de stad of gemeente. Informatie over inzamelpunten wordt verstrekt door stedelijke en lokale overheden.



Batterijen en accu's die moeten worden verwijderd of gerecycleerd zoals beschreven, zijn gemarkeerd met het hier afgebeelde symbool.

Bij batterijen/accu's die kwik (Hg), cadmium (Cd) of lood (Pb) bevatten, wordt onder het symbool ook het overeenkomstige chemische symbool weergegeven.

## 16.3 Verpakking afvoeren



Doe de verpakking bij de juiste soort afval. Doe karton bij oud papier, folies bij recyclebaar materiaal.

## 17 Problemen oplossen



### WAARSCHUWING

Bij werkzaamheden met een geplaatste accu of een aangesloten oplader bestaat er gevaar voor een elektrische schok.

#### **Gevaar voor elektrische schokken!**

- Verwijder de accu uit de houder.
- Koppel de oplader los van de voeding.



### VOORZICHTIG

Aandrijving en accu kunnen heet worden in geval van storingen. Bij contact met de huid kunt u zich verwonden.

#### **Gevaar voor letsel!**

- Laat de aandrijving en de accu afkoelen alvorens ze aan te raken.

Afhankelijk van de soort fout wordt de aandrijving eventueel automatisch uitgeschakeld. U kunt zonder ondersteuning van de aandrijving verder rijden.

- Wanneer de volgende maatregelen niet tot een oplossing leiden, neem dan contact op met uw fietsspecialist.

## 17.1 Algemeen

| Probleem                                                                                                   | Oorzaak                                                             | Maatregel                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het display licht niet op na het inschakelen.                                                              | Het display is verkeerd geplaatst.                                  | Lees het hoofdstuk “Displays” op pagina 33.                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                            | De accu is leeg.                                                    | Laad de accu op.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                            | Er is een verbindingfout of het display is defect.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Schakel de e-bike uit.</li> <li>- 2) Verwijder de accu.</li> <li>- 3) Controleer alle kabels en contactpunten op schade (visuele controle).</li> <li>- 4) Als u geen schade vaststelt, plaatst u de accu en schakelt u de e-bike in.</li> </ul> |
| Tijdens het rijden of schakelen zijn ongewone geluiden te horen.                                           | De e-bike of het schakelsysteem is verkeerd afgesteld.              | Laat de e-bike controleren door uw fietsspecialist.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bij het stoppen wordt niet de versnelling ingesteld die in de functie “Startmodus” werd ingesteld.         | U trapt te hard op het pedaal.                                      | Plaats uw voet zonder kracht uit te oefenen op het pedaal.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Na het schakelen neemt de ondersteuning af.                                                                | De ondersteuning wordt afhankelijk van het schakelsysteem gestuurd. | Deze wijze van functioneren van de ondersteuning is geen fout.                                                                                                                                                                                                                              |
| Wanneer de schakelaar wordt ingedrukt, klinken er twee pieptonen en kan de schakelaar niet worden bediend. | Er is een storing in de e-bike of het display is defect.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Schakel de e-bike uit.</li> <li>- 2) Schakel de e-bike in en controleer de werking.</li> <li>- 3) Als er weer pieptonen klinken, laat u de e-bike controleren door uw fietsspecialist.</li> </ul>                                               |
| De versnelling wordt niet weergegeven.                                                                     | Er is een verbindingfout of het schakelsysteem is defect.           | Laat de e-bike controleren door uw fietsspecialist.                                                                                                                                                                                                                                         |

| Probleem                                     | Oorzaak                                                                                                                         | Maatregel                                                                                                  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De verlichting kan niet worden ingeschakeld. | De accu is leeg.                                                                                                                | Laad de accu op.                                                                                           |
|                                              | De verlichting is defect.                                                                                                       | Laat de e-bike controleren door uw fietsspecialist.                                                        |
| De actieradius is onvoldoende groot.         | De actieradius hangt onder meer af van de wegomstandigheden, het gebruikte ondersteuningsniveau of het gebruik van verlichting. | Controleer de acculading. Laad de accu op vóór elke rit.                                                   |
|                                              | De accu presteert slechter in de winter.                                                                                        | Dit gedrag van de accu is geen fout.                                                                       |
|                                              | De prestaties van de accu nemen af naarmate hij ouder wordt.                                                                    | Dit gedrag van de accu is geen fout.<br>Vervang de accu wanneer de prestaties sterk achteruit zijn gegaan. |
| De ondersteuning functioneert niet.          | De e-bike werd verkeerd ingeschakeld.                                                                                           | Trap niet op de pedalen als u de e-bike inschakelt.                                                        |
|                                              | De snelheid is hoger dan 25 km/h.                                                                                               | Deze wijze van functioneren van de ondersteuning is geen fout.                                             |
|                                              | Een geringe of geen ondersteuning is ingesteld.                                                                                 | Stel de ondersteuning in op "NORM" of "HOOG".                                                              |
|                                              | De accu is leeg.                                                                                                                | Laad de accu op.                                                                                           |
|                                              | De e-bike is defect.                                                                                                            | Laat de e-bike controleren door uw fietsspecialist.                                                        |

## 17.2 Accu

| Probleem                                  | Oorzaak                          | Maatregel                                                         |
|-------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| De accu wordt warmer dan normaal.         | De accu of de oplader is defect. | Lees het hoofdstuk " <i>In geval van nood</i> " op pagina 7.      |
| Uit de accu komen gassen of vloeistoffen. | De accu is defect.               | - 1) Verwijder u van de plaats en adem de gassen niet in.         |
|                                           |                                  | - 2) Lees het hoofdstuk " <i>In geval van nood</i> " op pagina 7. |

### 17.3 Laadniveau-indicator accu

| Foutmelding                                                                                                                                                                  | Oorzaak                                             | Maatregel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>of<br> | De E-fiets vertoont een communicatiefout.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Controleer alle kabels en contactpunten op schade (visuele controle).</li> <li>- 2) Duw losse stekkers weer aan in de aansluiting.</li> <li>- 3) Laat de e-bike controleren door uw fietsspecialist.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
|                                                                                             | De accu is te warm.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Laat de accu afkoelen.</li> <li>- 2) Neem de bedrijfstemperatuur in acht (zie het hoofdstuk <i>“Technische gegevens” op pagina 53</i>).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                             | Er is een fout opgetreden tijdens het oplaadproces. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Trek de oplaadstekker uit de accu.</li> <li>- 2) Trek de netstekker uit het stopcontact.</li> <li>- 3) Druk de accuknop.</li> <li>- 4) Als de accu een andere foutmelding aangeeft, laat u de accu controleren door uw fietsspecialist.</li> <li>- 5) Als de foutmelding verdwijnt, sluit u de oplader opnieuw aan en observeert u het proces zeer aandachtig.</li> </ul> |
|                                                                                             | Er is een interne accustoring.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Gebruik de accu niet.</li> <li>- 2) Laat de accu onmiddellijk controleren door uw fietsspecialist.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 17.4 Oplader

| Probleem                               | Oorzaak                                                                                | Maatregel                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De led van de oplader knippert.        | Er is een algemene verbindingfout.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Trek de oplaadstekker uit de accu.</li> <li>- 2) Trek de netstekker uit het stopcontact.</li> <li>- 3) Sluit de oplader opnieuw aan en controleer of de led continu brandt wanneer de accu is aangesloten.</li> </ul>                                            |
|                                        | De accu of de oplader is defect.                                                       | Als de led nog steeds knippert na het opnieuw aansluiten, koppelt u alle verbindingen los laat u de oplader en de accu controleren door uw fietsspecialist.                                                                                                                                                  |
| De led-lamp op de oplader brandt niet. | Fout in de voeding van de oplader.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Controleer of de netstekker in een correct geïnstalleerd stopcontact is geplaatst.</li> <li>- 2) Als de led niet brandt, laat u de oplader controleren door uw fietsspecialist.</li> </ul>                                                                       |
|                                        | De accu is opgeladen.                                                                  | Controleer de acculading (zie het hoofdstuk <i>“Laadniveau controleren” op pagina 30</i> )                                                                                                                                                                                                                   |
| Het oplaadproces start niet.           | De temperatuurgrenzen van de omgeving, de oplader of de accu zijn niet in aangehouden. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Laat de oplader en accu op kamertemperatuur komen.</li> <li>- 2) Neem de temperatuurgrenzen in acht voor de omgeving, accu en oplader.</li> <li>- 3) Als het oplaadproces niet begint, laat u de oplader en accu controleren door uw fietsspecialist.</li> </ul> |
|                                        | De accu is defect.                                                                     | - Zie het hoofdstuk <i>“Laadniveau-indicator accu” op pagina 50.</i>                                                                                                                                                                                                                                         |

De volgende meldingen worden in plaats van de tijd weergegeven op het display.

De weergave van de melding wordt ook met 3 piepende geluiden gesignaleerd.

- Als er opnieuw fouten optreden of waarschuwingmeldingen verschijnen, laat u de accu controleren door uw fietsspecialist.
- Als het scherm de fout "E010" weergeeft, verwijdt u de accu en plaatst u hem opnieuw (zie het hoofdstuk "Accu" op pagina 26).

| Foutmelding                                   | Oorzaak                                                                             | Maatregel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| W010                                          | De aandrijving is te heet, bijvoorbeeld omdat de omgevingstemperatuur zeer hoog is. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Stop en laat de aandrijving afkoelen.</li> <li>- 2) Selecteer een lager ondersteuningsniveau en trap met meer kracht.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| W011                                          | De snelheid kan niet worden gemeten.                                                | Stel de snelheidssensor in (zie het hoofdstuk "Instellingen / snelheidssensor").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| W012                                          | De pedaalkrank is mogelijk verkeerd gemonteerd.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Schakel de e-bike uit.</li> <li>- 2) Monteer de pedaalkrank correct.</li> <li>- 3) Schakel de e-bike in.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| -                                             | De e-bike vertoont een communicatiefout.                                            | Laat de e-bike controleren door uw fietsspecialist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| W030, W031, E010-E14, E020-E022, E30-E33, E43 | Het is een elektrische fout opgetreden.                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) Schakel de e-bike met de accuknop uit.</li> <li>- 2) Verwijder de accu.</li> <li>- 3) Controleer alle kabels en contactpunten op schade (visuele controle).</li> <li>- 4) Als u geen schade vaststelt, plaatst u de accu en schakelt u de e-bike met de accuknop in.</li> <li>- 5) Als de foutmelding opnieuw verschijnt, neem dan contact op met uw fietsspecialist.</li> </ul> |

## 18 Technische gegevens

### 18.1 Accu

|                               | BT-E8014                                                                               | BT-E8010                                                                               | BT-E8036                                                                                 | E4C0G                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nominale spanning:            | 36 V  | 36 V  | 36 V  | 36,3 V  |
| Nominale capaciteit:          | 11,6 Ah                                                                                | 14 Ah                                                                                  | 17,5 Ah                                                                                  | 20 Ah                                                                                      |
| Energie:                      | 417 Wh                                                                                 | 504 Wh                                                                                 | 630 Wh                                                                                   | 726 Wh                                                                                     |
| Toegestane oplaadtemperatuur: | 0 tot +40 °C*                                                                          | 0 tot +40 °C*                                                                          | 0 tot +40 °C*                                                                            | 0 tot +40 °C*                                                                              |
| Bedrijfstemperatuur:          | -10 tot +50 °C                                                                         | -10 tot +50 °C                                                                         | -10 tot +50 °C                                                                           | -10 tot +50 °C                                                                             |
| Opslagtemperatuur:            | +5 tot +23 °C                                                                          | +5 tot +23 °C                                                                          | +5 tot +23 °C                                                                            | +5 tot +23 °C                                                                              |
| Gewicht:                      | 3,0 kg                                                                                 | 2,65 kg                                                                                | 3,7 kg                                                                                   | 3,8 kg                                                                                     |

\* De temperatuur van de accu moet hoger liggen dan +10 °C.

### 18.2 Oplader

|                               | EC-E6002                                                                                       | EC-E6000                                                                                       | B240-301                                                                                         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingangsspanning:              | 100 - 240 V ~ (50 - 60 Hz)                                                                     | 100 - 240 V ~ (50 - 60 Hz)                                                                     | 100 - 240 V ~ (50 - 60 Hz)                                                                       |
| Uitgang:                      | 42 V  / 1,8 A | 42 V  / 4,0 A | 42 V  / 5,6 A |
| Toegestane oplaadtemperatuur: | 0 °C tot 40 °C                                                                                 | 0 °C tot 40 °C                                                                                 | 0 °C tot 40 °C                                                                                   |
| Accutype:                     | Lithium-ion                                                                                    | Lithium-ion                                                                                    | Lithium-ion                                                                                      |
| Oplaadtijd:                   | 6,5 uur tot 7,5 uur                                                                            | 4 uur tot 5 uur                                                                                | 5 uur                                                                                            |

### 18.3 Aandrijving

|                      |                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Nominaal vermogen:   | 250 W                                                                     |
| Nominale spanning:   | 36 V ===                                                                  |
| Bedrijfstemperatuur: | 0 tot +40 °C                                                              |
| Opslagtemperatuur:   | -20 tot +70 °C                                                            |
| Maximaal koppel:     | DU-E5000 40 Nm<br>DU-E6100 60 Nm<br>DU-E7000 60 Nm<br>DU-EP800 85 Nm      |
| Gewicht:             | DU-E5000 2,5 kg<br>DU-E6100 2,88 kg<br>DU-E7000 2,8 kg<br>DU-EP800 2,5 kg |



**HARTJE**  
TRADITION IN BEWEGUNG - SEIT 1895

**Hermann Hartje KG**

Deichstraße 120-122  
27318 Hoya/Weser

Telefoon: +49 (0) 4251/811-0

Fax: +49 (0) 4251/811-159

info@hartje.de · www.hartje.de

## EG CONFORMITEITSVERKLARING

conform met de EG richtlijn 2006/42/EG (bijlage II A)

**Naam en adres van fabricant resp. marktintroduceur:**

Hermann Hartje KG, Deichstr. 120 – 122, 27318 Hoya/Weser, Duitsland

Deze verklaring heeft alleen betrekking op de toestand van de machine, zoals deze op de markt gebracht werd; door van de eindgebruiker later gemonteerde onderdelen en/of daaropvolgende veranderingen worden niet in aanmerking genomen. De verklaring wordt ongeldig als het product wordt omgebouwd of veranderd.

**Hiermee verklaren wij, dat het hieronder vermelde product:**

Elektrische fiets CONWAY model:

eWME 3.9, eWME 4.9, eWME 6.9, eWME 5.9 MX, eWME 8.9 MX

Modeljaar 2023 + laadapparaat

**alle relevante bepalingen van de machinerichtlijn 2006/42/EG met de datum van de aangifte geldende veranderingen, evenals de richtlijn 2014/30/EU betre ende electromagnetische compatibiliteit (EMC), van toepassing zijn.**

**Volgende technische normen zijn toegepast:**

DIN EN ISO 4210:2021-01 Cycles -- Safety requirements for bicycles  
DIN EN 15194:2018-11(D) Electrically power assisted cycles (EPAC)

Hoya/Weser, Augustus 2022

---

Management:  
Dirk Zwick

## 20 Colofon

### **Verantwoordelijk voor de verkoop en de marketing**

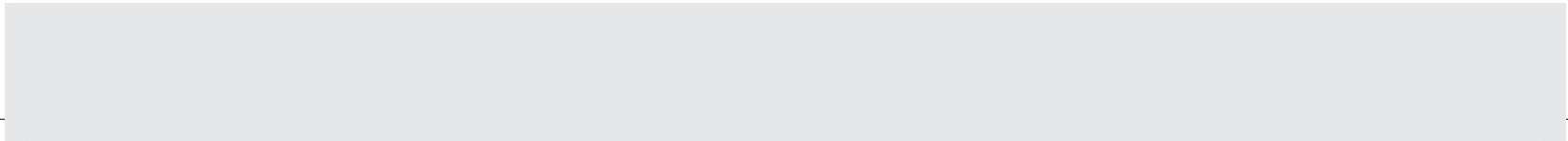
Hermann Hartje KG  
Deichstraße 120–122  
27318 Hoya/Weser  
Tel. +49 (0) 4251–811-90

info@hartje.de  
www.hartje.de

Deze gebruiksaanwijzing vormt een extra handleiding voor uw fiets en dekt de eisen en het geldigheidsgebied van de normen DIN EN 15194 en DIN EN 82079-1.

© Verveelvoudiging, nadruk, vertaling en iedere vorm van economisch gebruik, ook gedeeltelijk, in gedrukte of elektronische vorm, zijn alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

Versie 2023\_01\_CONWAY\_E-RAD\_STEPS\_NL









**DEALER:**

**VERKOOP / DISTRIBUTIE:**

HERMANN HARTJE KG  
DEICHSTRASSE 120-122  
27318 HOYA  
GERMANY  
0049 (0) 4251 811 90  
INFO@HARTJE.DE  
WWW.HARTJE.DE

**CONWAY**

[www.conway-bikes.com](http://www.conway-bikes.com)